



## ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО ДЛЯ ЗАЕМЩИКОВ БАНКА – ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Уважаемые клиенты!

ОАО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ» (далее – Банк) обращает Ваше внимание на участившиеся в последнее время случаи обращения заемщиков Банка, имеющих просроченную задолженность перед Банком, в компании, предлагающие услуги погашения задолженности заемщика перед банками или полного освобождения заемщика от обязанности по возврату кредита, услуги представления интересов заемщика в переговорах с банками и в судах.

Доводим до Вашего сведения, что согласно информации, размещенной на сайте Банка России ([www.cbr.ru/press/PR.aspx?file=13102014\\_100155sbrfr2014-10-13T09\\_55\\_03.htm](http://www.cbr.ru/press/PR.aspx?file=13102014_100155sbrfr2014-10-13T09_55_03.htm)) от 13.10.2014г., компании, предлагающие услуги по погашению задолженности граждан перед банками, в частности, так называемую услугу «Раздолжник», могут вводить в заблуждение потребителей финансовых услуг.

**Банк России рекомендует физическим лицам проявлять осмотрительность и воздержаться от заключения договоров с организациями, предоставляющими подобные услуги.**

Данные организации, а также так называемые компании-антиколлекторы, как правило, дают гражданам заведомо невыполнимые обещания о полном освобождении их от кредитных обязательств, списании долга, расторжении кредитного договора, а также рекомендуют полностью отказаться от всяческих контактов с банком. Между тем, единственным способом решения возникших проблем по погашению кредитной задолженности является исключительно конструктивный диалог Заемщика непосредственно с Банком и совместный поиск выхода из сложившейся ситуации.

Вознаграждение указанных организаций за объявленные услуги составляет от 10 до 30% от суммы задолженности либо несколько десятков тысяч рублей в виде фиксированного тарифа. При этом фактически осуществление данными компаниями каких-либо действий не может привести к освобождению заемщика от исполнения обязательств по погашению кредита. Деятельность подобных организаций приводит к потере заемщиком времени и увеличению долга заемщика перед банком в связи с продолжающимся начислением процентов по кредиту, а также начислением неустойки за неисполнение обязательств по кредитному договору.

Таким образом, вышеперечисленные организации взимают плату за свои услуги, предоставление которых не аннулирует и не уменьшает задолженность Заемщиков по денежным обязательствам.

Напоминаем, что о фактах неисполнения обязательств по кредитному договору Банк сообщает в Бюро кредитных историй, что может сделать невозможным получение заемщиком кредитов в будущем, в том числе в других кредитных организациях.

Для осуществления качественного обслуживания кредита и формирования положительной кредитной истории просим Вас не допускать просрочек по уплате ежемесячных платежей, предусмотренных условиями Кредитного договора.

**Если Вы столкнулись со сложной финансовой ситуацией, и испытываете трудности со своевременным погашением кредита, просим Вас незамедлительно сообщить об этом в Банк любым доступным способом для совместного и оперативного решения возникшей проблемы.**

Обращаем Ваше внимание, что Вы также можете обратиться в филиал Банка по месту заключения кредитного договора для консультации и подачи заявки на реструктуризацию предоставленного Вам кредита.