

## Условия предоставления услуг

### «СМС-информирование» и «СМС-сервис» в АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ»

Услуги «СМС-информирование» и «СМС-сервис» (далее Услуга) для счетов и карт Держателя предоставляются на основании заявления Клиента. При этом Клиент указывает номер телефона, на который будет производиться отсылка сообщений и с которого будут посылаться команды СМС-сервиса. Включение услуги производится для выбранного специального карточного счёта (далее СКС) и всех карт, выпущенных на владельца СКС, которые прикреплены к этому СКС. Для Держателя дополнительной карты включение услуги производится только для карт этого Держателя, которые прикреплены к одному СКС. Услуга предоставляется до закрытия СКС или до отключения от Услуги. Отключение от Услуги осуществляется на основании заявления\* Клиента. В случае перевыпуска банковской карты (с тем же номером и новым сроком действия), подключённой к Услуге, Услуга предоставляется для карты, перевыпущенной взамен указанной. В случае перевыпуска карты с другим номером, услуга для карты подключается на основании заявления\* Клиента.

Банк не несёт ответственности за задержки и сбои, возникающие в сетях операторов сотовой связи, которые могут повлечь за собой задержку или даже недоставку СМС Клиенту. Банк обязуется исполнять письменные Заявления Клиента в течение двух рабочих дней со дня подачи Заявления в Банк.

#### При пользовании Услугой Клиент обязуется:

- Самостоятельно обеспечить поддержку функции СМС на своём мобильном телефоне, а также подписку на услугу СМС у своего оператора сотовой связи;
- Читать и проверять все поступающие от Банка СМС;
- Самостоятельно отслеживать исполнение своих поручений Банку, оформленных соответствующими заявлениями;
- Самостоятельно осуществлять расчёты со своим оператором сотовой связи в части оплаты за передачу сообщений в формате СМС.

#### При пользовании Услугой Клиент поручает Банку:

- отсылать все сообщения в формате СМС, предназначенные для Клиента, на номер телефона, указанный Клиентом при подключении к Услуге. При этом Банк направляет сообщения (в том числе относительно счёта Клиента и операций по нему) в виде СМС лицам и организациям, участвующим в передаче СМС (операторы сотовой связи, их контрагенты, задействованные в процессе передачи данной информации);
- рассматривать как поручения Клиента запросы в виде СМС, полученные Банком от операторов сотовой связи, содержащие номер отправителя, указанный в заявлении Клиента, и соответствующие «Руководству пользования услугами «СМС-информирование» и «СМС-сервис».

Клиент несёт ответственность за правильность данных, указанных в заявлении (в том числе номера мобильного телефона, на который будет отправляться соответствующая информация). Недостоверность информации, указанной в заявлении, может служить отказом в подключении Клиента к Услуге.

В случае возникновения конфликтных ситуаций, связанных с предоставлением Услуги, Держатель должен обращаться в подразделение Банка, в которое подано письменное заявление или в Службу клиентской поддержки.

Банк имеет право отключить Клиента от Услуги в случае отсутствия на СКС денежных средств, необходимых для оплаты комиссии, установленной Тарифами за пользование Услугой. Повторное подключение Клиента к Услуге осуществляется на основании нового заявления\*.

Комиссия Банка взимается с клиентов в соответствии с утвержденными Тарифными планами следующим образом:

1. для клиентов, подключивших услугу СМС – сервис на постоянной основе комиссия взимается в первый рабочий день месяца, следующего за месяцем, в котором Услуга была доступна. Комиссия взимается Банком также за неполный месяц пользования услугой при ее включении/отключении.

2. для клиентов, не подключивших услугу СМС – сервис на постоянной основе, установлен разовый порядок взимания комиссии Банка - за каждую услугу, предоставленную на основании команды, направленной в Банк с мобильного телефона, и предусмотренную услугой «СМС – сервис». Комиссия Банка в этом случае взимается сразу после поступления команды предусмотренной услугой СМС – сервис, но до её проведения, за каждый полученный запрос (успешный или неуспешный).

Банк имеет право рассылать информационные сообщения через СМС, в том числе, касающиеся тарифов, услуг, а также об обязательных платежах по счёту (карте), если таковые предусмотрены.

\* Для подачи такого заявления Клиент может воспользоваться банкоматом Банка, командой СМС-сервиса (при условии положительного баланса карты) или оформить письменное заявление в отделении банка.