

## ПРАВИЛА

# ПОЛЬЗОВАНИЯ МЕЖДУНАРОДНЫМИ БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ» С ПРЕДСТАВЛЕНИЕМ КЛИЕНТУ ОВЕРДРАФТА С ЛЬГОТНЫМ ПЕРИОДОМ УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ



### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

**Авторизация** – разрешение Банка на проведение операции с использованием банковской карты и подтверждающее его обязательство по исполнению оформленных в результате такой Операции Документов. С момента Авторизации Платежный лимит Карты уменьшается на сумму Операции при совершении операции в ТСП, или на суммы Операции и комиссии за обеспечение выдачи наличных денежных средств по Карте через Банкомат или пункт выдачи наличных.

**Банк** – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «АГРОПРОМКРЕДИТ» (АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ»), Генеральная лицензия Банка России от 28.08.2015 №2880, Место нахождения Банка: Московская обл., г. Лыткарино, 5 микрорайон, квартал 2, д. 13.

**Банковская карта АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ» (Карта)** – средство для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет Клиента, банковская карта, выпущенная по Договору, между Банком и Клиентом, и предназначенная для совершения ее Держателем операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств Клиента, находящихся на специальном карточном счете, или за счет Кредита, предоставленного Банком Клиенту в соответствии с Договором на основании Заявления при недостаточности или отсутствии на специальном карточном счете денежных средств, и выданная Держателю Банком во временное пользование на срок, определенный п.9.1. Правил. Под Картой подразумевается Основная и(или) Дополнительные карты, выпущенные в рамках Договора.

**Банкомат** – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для: совершения без участия уполномоченного работника Банка операций выдачи наличных денежных средств с использованием карт; передачи распоряжений Банку о перечислении денежных средств с банковского счёта Клиента; составления документов, подтверждающих Операции, проведенные с использованием Банкомата.

**Блокирование Карты** – процедура установления Банком технического ограничения на совершение Держателем Операций, совершаемых с использованием Карты или Реквизитов Карты, в том числе предусматривающего отказ Банка в предоставлении Авторизации независимо от Платежного лимита или каких-либо других условий.

**Выписка** – документ, предоставляемый Банком Клиенту, содержащий сведения об Операциях, совершенных с использованием карты или ее Реквизитов и (или) по специальному карточному счету в течение Расчетного периода, остатке денежных средств на специальном карточном счете. Также Выписка содержит информацию о задолженности Клиента перед Банком (если есть); сумму Обязательного ежемесячного платежа и срок, в течение которого должен быть оплачен Обязательный ежемесячный платеж; сумму Задолженности, которую необходимо погасить Клиенту, и срок для погашения Задолженности на условиях Льготного периода (при наличии). Банк формирует Выписку в первый рабочий день месяца, следующего за Расчетным периодом (по итогам которого формируется Выписка).

**Дата востребования** – последний календарный день месяца, по состоянию на который Банк осуществляет расчет суммы Обязательного ежемесячного платежа.

**Держатель карты (Держатель)** – Клиент либо уполномоченный представитель Клиента, на имя которого на основании Заявления или письменного заявления Клиента о выпуске / перевыпуске Карты, Банком выпущена Карта (Дополнительная карта) и который использует Карту, Реквизиты карты для совершения Операций. Имя и фамилия Держателя указаны на лицевой стороне Карты, а образец подписи – на оборотной стороне Карты.

**Договор** – заключенный между Банком и Клиентом Договор о предоставлении и обслуживании Карты с предоставлением овердрафта с льготным периодом уплаты процентов, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие «Правила пользования международными банковскими картами АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ» с предоставлением клиенту овердрафта с льготным периодом уплаты процентов» (далее – **Правила**), «Тарифы по эмиссии банковских карт» (далее Тарифы) и Индивидуальные условия договора потребительского кредита.

**Документ по операциям с использованием карт (Документ)** – документ, составленный с применением Карты или ее реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме, и являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям и служащий подтверждением их совершения. Документ может быть подписан Держателем собственноручно или с использованием ПИН.

**Дополнительная карта** – Карта, выпущенная Банком на основании заявления Клиента (Приложение 1.4 к Правилам) в дополнение к действующей Основной карте в соответствии с настоящими Правилами на имя Клиента, или уполномоченного представителя Клиента. Предоставляя своему уполномоченному представителю Дополнительную карту, Клиент автоматически наделяет его правом совершать расходные операции по специальному карточному счету, в том числе за счет предоставленного Кредита, на основании Документов, составленных с использованием Дополнительной карты. Для совершения Держателем Дополнительной карты иных операций по специальному карточному счету (внесение средств в иностранной валюте для погашения Задолженностей, получение Выписок и др.) Клиент должен оформить на уполномоченного представителя доверенность в установленном в Банке порядке. Дополнительная карта связана со специальным карточным счетом Основной Карты. Все Операции, совершенные Держателем Дополнительной карты, рассматриваются Банком как совершенные Клиентом. Ответственность за

Операции, совершенные Держателем Дополнительной карты, несет Клиент.

Для Дополнительной карты размер Платежного лимита может быть установлен меньше, чем по Основной карте.

**Задолженность** – все возникшие в соответствии с Договором обязательства Клиента по уплате Банку: суммы Основного долга по кредиту в форме «овердрафт» (использованного Лимита, в том числе просроченного Основного долга); суммы процентов, начисленных за пользование заемными средствами (как срочных, так и просроченных); суммы комиссий Банка, взимаемые в соответствии с Тарифным планом; суммы неустойки за нарушение срока и объема погашения Основного долга по кредиту (при наличии); суммы Сверхлимитной задолженности (при наличии); суммы неустойки за допущение образования Сверхлимитной задолженности (при наличии); иных расходов Банка, возникших в связи с исполнением Договора.

**Заявитель** – физическое лицо, обратившееся в Банк с Заявлением на предоставление банковской карты АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ» с предоставлением клиенту овердрафта с льготным периодом уплаты процентов или с Заявлением о смене Тарифного плана и установлении лимита овердрафта на СКС.

**Заявление** – документ, содержащий волеизъявление Заявителя заключить с Банком Договор/изменить договор на условиях настоящих Правил, Индивидуальные условия и тарифов.

**Индивидуальные условия договора потребительского кредита (Индивидуальные условия)** – документ, являющийся составной частью Договора, в котором Банк и Заявитель устанавливают существенные условия Договора, согласованные индивидуально.

**Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, на основании которого Банк открывает специальный карточный счет и/или осуществляет кредитование, в том числе ранее открытого специального карточного счета в предусмотренных Договором случаях.

**Компрометация Карты** – получение третьим лицом информации о Реквизитах Карты.

**Лимит овердрафта (Лимит)** – максимальный размер единовременной кредитной задолженности, который Банк устанавливает Клиенту в соответствии с условиями Договора, и в пределах которого Клиенту может быть предоставлен кредит в форме «овердрафт» для оплаты расходных операций при отсутствии или недостатке денежных средств на специальном карточном счете Клиента, а также для оплаты комиссий в соответствии с условиями Договора.

**Льготный период кредитования** – период времени, в течение которого Банк не взимает проценты за пользование Кредитом при соблюдении условий, указанных в п.5.1.2. Правил. Максимальная непрерывная длительность Льготного периода кредитования устанавливается Тарифным планом (Тарифом), может быть установлена Максимальная непрерывная длительность Льготного периода кредитования в том числе 0 (Ноль) дней. Продолжительность Льготного периода кредитования равна периоду времени, начиная с даты, следующей за датой предоставления Кредита, и заканчивая датой окончания Платежного периода, следующего за Расчетным периодом, в котором был предоставлен кредит. Банк предоставляет Льготный период кредитования на задолженности, образованные по Операциям, перечень которых предусмотрен Тарифом.

**Минимальный платеж по погашению основного долга** (текущего Расчетного периода) – сумма Основного долга, подлежащая погашению в размере, определенном Тарифами, не включая сумму Сверхлимитной задолженности. Минимальный платеж рассчитывается в процентном соотношении от суммы Основного долга исходя из остатка суммы Основного долга по состоянию на Дату востребования за вычетом суммы Основного долга, которые ранее были включены в расчет Обязательного ежемесячного платежа.

**Неиспользованный лимит овердрафта** – Неиспользованный лимит овердрафта равен величине установленного Банком согласно Индивидуальным условиям Лимита за вычетом суммы непогашенного Клиентом Основного долга по Кредиту.

**Обязательный ежемесячный платеж** – ежемесячно в Дату востребования, либо на Дату востребования (включая ее) Банк рассчитывает сумму денежных средств, которую Клиент обязан уплатить Банку до окончания срока Платежного периода путем размещения денежных средств на СКС. Состав Обязательного ежемесячного платежа указан в п.4.7. Правил.

**Овердрафт (Кредит)** – кредит, предоставляемый Банком Клиенту в пределах Лимита, в случае недостаточности или отсутствия на его специальном карточном счете денежных средств, для оплаты совершенных Держателем Карты операций, предусмотренных настоящими Правилами.

**Операция** – действие, совершенное с использованием Карты или ее Реквизитов, подлежащее отражению по СКС, либо действие, проводимое по требованию Клиента или без такового, влекущее зачисление средств на СКС или списание средств с СКС согласно настоящим Правилам.

**Операционный день** – часть рабочего дня, в течение которого производится расчетно-кассовое обслуживание Клиентов. Продолжительность операционного дня определяется Банком самостоятельно без согласования с Клиентом. При этом Банк уведомляет Клиента об установлении продолжительности операционного дня для совершения операций путем размещения информации на стендах в операционных залах Банка либо по электронным системам документооборота (Интернет-Банк) либо иным способом, позволяющим установить, что Клиент был уведомлен. Если документы, являющиеся основанием для проведения операций по СКС поступили в послеоперационное время, то они исполняются Банком не позднее следующего рабочего дня.

**Основная карта** - Карта, выпущенная Банком на имя Клиента, на основании заключенного Договора.

**Основной долг** – предоставленный Банком Клиенту в рамках Лимита Кредит, невозвращенный (непогашенный) Клиентом.

**ПВН** – **пункты выдачи наличных** - Банкоматы и структурные подразделения кредитной организации, осуществляющие: Операции по выдаче наличных денежных средств с использованием карт, Операции в структурных подразделениях Банка по выдаче наличных или переводу денежных средств по указанному реквизиту без использования карты в случаях, предусмотренных Договором и законодательством РФ.

**ПИН** – персональный идентификационный номер (4-х-значное число) предоставляемый Банком Держателю вместе с Картой в специальном конверте. ПИН используется при совершении Держателем Операций в Банкоматах и электронных терминалах, оснащенных устройством для его ввода, и является аналогом собственноручной подписи Держателя. Использование ПИН при проведении Операций с использованием карты является для Банка подтверждением факта совершения Операции самим Держателем. Держатель карты ни при каких обстоятельствах не должен сообщать ПИН третьим лицам, включая сотрудников Банка. ПИН нельзя хранить вместе с Картой. В случае неправильного ввода ПИН Карта может быть изъята.

**Платежная система (VISA Inc., «Мир»)** – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам платёжной системы в целях осуществления перевода денежных средств, включающая оператора платёжной системы, операторов услуг платёжной инфраструктуры и участников платёжной системы, из которых как минимум три организации являются операторами по переводу денежных средств.

**Платёжный лимит** – сумма денежных средств, в пределах которой Держатель вправе совершать расходные Операции с использованием карты. Включает остаток денежных средств на СКС и Лимит за вычетом суммы непогашенного Клиентом Основного долга по Кредиту, суммы Операций, для совершения которых Банком была предоставлена Авторизация и, которые еще не были отражены на СКС, сумм комиссионного вознаграждения, взимаемого участниками Платежной системы и сумм платежей по Тарифам Банка, сумм, право на использование которых приостановлено в соответствии с законодательством РФ и настоящим Договором. Для Дополнительной карты Платёжный лимит может быть установлен отдельно, по умолчанию, Платёжный лимит по Дополнительной карте устанавливается в пределах Платежного лимита Клиента по Основной карте.

Банк не несет ответственности за превышение Держателем Платежного лимита в случае совершения Операций без Авторизации.

**Платёжный период** – 20 календарных дней (с 1 по 20 число календарного месяца включительно) с начала календарного месяца, следующего за Расчетным периодом. Если окончание Платежного периода приходится на выходной или праздничный день, погашение Задолженности осуществляется в первый рабочий день, следующий за выходным или праздничным днем. Платежный период это срок, в течение которого Клиент обязан разместить денежные средства на СКС для погашения Задолженности в размере не менее чем сумма Обязательного ежемесячного платежа. Последний Платежный период завершается датой расторжения Договора.

**Программа 3D-Secure** (далее – **3D-Secure**) – программа безопасности, использующаяся с целью дополнительной верификации Клиента при совершении расчетов в сети Интернет в режиме реального времени с использованием карт Платежных систем («Мир», VISA Inc.). Процесс создания 3-D Secure пароля гарантирует, что он известен только Клиенту. При совершении покупок в Интернете введение 3-D Secure пароля признается аналогом собственноручной подписи. 3-D Secure пароль может присваиваться и использоваться в случаях, когда это технически возможно.

**Просроченная задолженность** – не уплаченные в установленный Правилами срок:

- суммы Основного долга по Кредиту;
- суммы процентов, начисленных за пользование заемными средствами;
- иные суммы, являющиеся задолженностью Клиента;
- иные расходы Банка, возникшие в связи с исполнением Договора.

Просроченная задолженность возникает при нарушении срока или недостаточности суммы при погашении Обязательного ежемесячного платежа или при нарушении срока и (или) объема денежных средств, установленных для полного погашения Задолженности при расторжении Договора и в иных случаях предусмотренных настоящими Правилами.

**Процессинговый центр** – осуществляющее Авторизацию подразделение Банка или специализированная организация, лицензированная Платежной системой, которая осуществляет Авторизацию (в соответствии с действующим законодательством и правилами Платежной системы)

**Расчетный период** - период времени, равный календарному месяцу, отсчитывается от первого числа и заканчивается последним календарным числом месяца, кроме первого и последнего периода. Первый Расчетный период начинается с даты заключения Договора. Последний Расчетный период завершается датой расторжения Договора. Последним днем Расчетного периода является последний календарный день месяца и в случае, когда последний календарный день месяца выпадает на выходной или праздничный день.

**Реквизиты Карты (Реквизиты)** – номер, срок действия, кодировка магнитной полосы / микропроцессора (информация, записанная на магнитную полосу/микропроцессор карты), спецсимволы и коды, изображенные на Карте, иные реквизиты карты.

**Сверхлимитная задолженность** – не санкционированное Банком превышение суммы Операции, совершенной Держателем карты в соответствии с Договором, над суммой Платежного лимита карты. Сверхлимитная задолженность может, например, возникнуть в результате совершения расходных операций без проведения Авторизации по Карте, в результате списания комиссий, неучтенных при Авторизации, либо в результате изменения курсов иностранных валют в промежуток времени, прошедший между Авторизацией и списанием средств с СКС; при поступлении расходных платежных Документов по СКС при отсутствии достаточных собственных средств Клиента в период времени, отведенный

Клиенту на погашение Задолженностей, при принятии решения о расторжении Договора. Сверхлимитная задолженность расценивается Банком как требование по незавершенным расчетам и подлежит возврату Клиентом Банку не позднее срока окончания Платежного периода с уплатой предусмотренной Тарифами неустойки в установленном Договором порядке.

**Специальный карточный счет (СКС)** – текущий счет со специальным режимом, открытый Клиенту на основании Договора в соответствии с Правилами для учёта Операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, кредитование которого осуществляется в соответствии с Договором либо открытый ранее специальный карточный счет, кредитование которого осуществляется в соответствии с Договором в том числе настоящими Правилами.

**Стороны** – Банк и Клиент при совместном упоминании.

**Тариф(ы) по эмиссии банковских карт (Тариф)** – неотъемлемая часть Договора о предоставлении и обслуживании карты (Приложение № 1 к Правилам). Тариф определяет наряду с положениями Правил конкретные финансовые и иные условия обслуживания Клиента в рамках Правил. Клиент подтверждает, что на момент подписания Индивидуальных условий он ознакомлен и согласен с действующим Тарифом, поименованным в Индивидуальных условиях. Действующие редакции Тарифов размещаются на информационных стендах в подразделениях Банка, а также на интернет сайте Банка [www.apkbank.ru](http://www.apkbank.ru). Клиент обязуется регулярно (не реже одного раза в месяц) знакомится с актуальными Тарифами.

**ТСП – торговые-сервисные предприятия**, юридические лица или индивидуальные предприниматели, или физические лица, занимающиеся в установленном законодательством страны пребывания порядке частной практикой, которые принимают в качестве безналичной оплаты за предоставляемые товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности) банковские карты.

**Утрата карты** – утеря, кража, изъятие, потеря рабочих свойств (порча, механическое повреждение, размагничивание и т.д.) карты.

## 2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**2.1.** Настоящие Правила определяют порядок предоставления (если карта не была предоставлена ранее) и обслуживания карт и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком, в том числе, по вопросам открытия (если СКС не был открыт ранее) и ведения СКС, предоставления Банком Кредита на условиях и в порядке, установленных Договором. Указанные отношения регулируются также действующим законодательством Российской Федерации и правилами Платежных систем. При этом во взаимоотношениях Банка и Клиента приоритет имеют условия настоящих Правил.

**2.2.** Согласно ст.428 ГК РФ, п.2 ст.432 ГК РФ, ст. 438 ГК РФ Стороны заключают Договор посредством акцепта Клиентом предложения (оферты) Банка, содержащегося в настоящих Правилах, Индивидуальных условиях, Тарифах, поименованных в Индивидуальных условиях.

**2.2.1.** При этом акцепт Клиентом настоящих Правил и Тарифов согласно ст.428 ГК РФ происходит путем присоединения (согласия) к настоящим Правилам в целом и считается полученным в момент заключения Договора (п.2.2.3.).

**2.2.2.** Индивидуальные условия договора потребительского кредита согласовываются Банком и Заемщиком индивидуально.

**2.2.3.** Акцептом Клиентом предложения (оферты) Банка является проставление подписи Клиента на Индивидуальных условиях договора потребительского кредита. Договор (в редакции настоящих Правил, Индивидуальных условий и Тарифов) считается заключенным между Сторонами с даты подписания Клиентом Индивидуальных условий - в случае акцепта Заемщиком оферты Банка в дату ее получения.

В случае акцепта Клиентом оферты Банка в период со второго по пятый рабочий день (включительно) после ее получения, права и обязанности Сторон по договору возникают по истечении пяти рабочих дней с даты предоставления оферты Банка Клиенту. Клиент вправе акцептовать предложение (оферту) Банка на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, в течение пяти рабочих дней со дня их получения Клиентом. В случае подписания Клиентом Индивидуальных условий, по истечении указанного срока, Договор не считается заключенным.

**2.2.4.** Индивидуальные условия договора потребительского кредита подписываются Клиентом при личной явке в Банк.

**2.3.** Для заключения Договора (перезаключения Договора в редакции настоящих Правил) Клиент подает Заявление по форме Банка. После заключения Договора Банк выдает Клиенту карту (если карта не была выдана ранее) и обеспечивает расчеты по ней в пределах Платежного лимита. Держатель, получивший карту, обязуется использовать карту в строгом соответствии с настоящими Правилами. При рассмотрении вопроса о заключении Договора Банк может запросить документы, подтверждающие платежеспособность Клиента. Банк вправе проверять подлинность информации, указанной в Заявлении.

**2.3.1.** В соответствии с условиями Правил Банк и Клиент договорились, что Банк имеет право вносить установленными Правилами образом изменения в условия Правил в том числе - в Тарифы (разделы II- V Тарифов). При этом изменения, внесенные Банком:

**2.3.1.1.** в Правила становятся обязательными для Банка и Клиента с учетом п. 6.2.5.1. после размещения их на информационных стендах в офисах Банка и на WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу [www.apkbank.ru](http://www.apkbank.ru).

**2.3.1.2.** в Тарифы становятся обязательными для Банка и Клиента с учетом п. 6.2.5.1. после размещения их на информационных стендах в офисах Банка и на WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу [www.apkbank.ru](http://www.apkbank.ru).

**2.4.** Банк предоставляет Держателю в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, Кредит в размере, не превышающем Неиспользованный лимит овердрафта, в валюте, указанной в Индивидуальных условиях, для осуществления расходных Операций, предусмотренных Договором.

**2.5.** Лимит устанавливается индивидуально на основании информации, предоставленной Клиентом в Анкете-Заявлении Заемщика АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ»/Заявлении о смене Тарифного плана и установлении лимита овердрафта на специальном карточном счете и устанавливается в

Индивидуальных условиях договора потребительского кредита. Банк доводит до Держателя информацию о полной стоимости кредита в Индивидуальных условиях. В связи с тем, что настоящие Правила предполагают различные размеры платежей по предоставленному Кредиту в зависимости от решения Клиента, расчет полной стоимости кредита осуществляется Банком исходя из максимально возможной суммы Кредита (Лимита) и срока кредитования (срока действия карты), а также исходя из суммы Обязательных ежемесячных платежей в соответствии с условиями предоставления и использования Карты.

**2.6.** Держатель вправе воспользоваться Кредитом с даты получения Карты или с даты предоставления Кредита (если Карта получена ранее), при этом дата предоставления Кредита не может быть позднее трех рабочих дней с даты заключения (перезаключения) Договора (в редакции настоящих Правил). Банк предоставляет Кредит на условиях срочности, платности, возвратности.

**2.7.** Наряду с Основной картой в рамках Договора Банком по заявлению Клиента может быть выпущена также одна или несколько Дополнительных карт. При этом на Держателя Дополнительной карты распространяются все требования в отношении использования Карты и совершения Операций, установленные Правилами. Категория Дополнительной карты не может быть более высокой, чем категория Основной карты.

**2.8.** Карта выдается Держателю (если Карта не была получена ранее), в течение 14 (Четырнадцати) рабочих дней со дня заключения Договора (п. 2.2.3. Правил) при условии оплаты комиссии, в размере и в порядке, определенных Тарифами Банка.

**2.9.** Карта является собственностью Банка, который имеет право отказать Клиенту в её выпуске/ пере выпуске/ замене, а в случае нарушения настоящих Правил, приостановить или прекратить действие Карты либо прекратить предоставление Кредита. Карта передается Держателю во временное пользование и подлежит возврату Клиентом Банку по первому требованию Банка. Передача Держателем Карты в пользование третьим лицам не допускается. Все риски, связанные с таким использованием Карты возлагаются на Клиента.

**2.10.** Держатель не вправе передавать свою Карту и/или ПИН в пользование другим лицам. В целях безопасности Держатель обязан хранить ПИН отдельно от Карты. Держатель должен принимать разумные меры по предотвращению утраты / порчи Карты и ПИН, а также Компрометации реквизитов Карты. Держатель обязан хранить в тайне свой ПИН и ни при каких обстоятельствах не сообщать его никому, а так же исключить возможность доступа к ПИН третьих лиц.

**2.11.** Все Операции, совершенные уполномоченным представителем Клиента, рассматриваются Банком как совершенные Клиентом. Ответственность за Операции, совершенные уполномоченным представителем Клиента, несет Клиент.

**2.12.** Держатель должен расписаться на оборотной стороне Карты при её получении. Только Держатель вправе пользоваться Картой, передача Карты третьим лицам запрещена.

**2.13.** Держатель обязан вернуть Карту в Банк по истечении срока её действия, в случае блокировки и в случае прекращения её действия по инициативе Держателя или Банка.

**2.14.** Банк уведомляет Клиента, а Клиент осознает и принимает, что при использовании Карты существуют риски не санкционированного Держателем доступа неуполномоченных (третьих) лиц к денежным средствам Клиента (в том числе к кредитным средствам). Несанкционированный доступ к денежным средствам может быть осуществлен следующими способами: с помощью Реквизитов карты при её Компрометации (в т.ч. при ненадлежащем хранении Карты, а так же когда Карта какое-либо время находилась вне контроля Держателя); с помощью Карты при её Утрате (в том числе временной), а так же другими способами. Использование Карты за пределами территории РФ, а также совершение операций с использованием реквизитов карты создает дополнительный риск Компрометации Карты, о чем Клиент предупрежден и информирован, в связи с чем, Банк рекомендует осуществлять временную блокировку Карты в период, когда Клиент не пользуется картой. При несанкционированном доступе к денежным средствам Клиента Банк не несет ответственности перед Клиентом за такой доступ.

Учитывая вышеизложенное, Клиент принимает на себя данные риски, в том числе риск совершения третьими лицами Операций с использованием Карт или Реквизитов Карт – в случае Утраты Карты, либо Компрометации Карт.

Банк не несет ответственности перед Клиентом за последствия исполнения распоряжения по СКС данного неуполномоченным лицом, в случаях когда, при использовании процедур, предусмотренных в Банке (в т.ч. в настоящих Правилах) Банк не смог установить, что распоряжение дано неуполномоченным лицом.

**2.15.** В связи со спецификой расчетов Клиент также принимает на себя риски изменения курсов валюты (в т.ч. за период времени с момента совершения Операции до момента списания средств с СКС, в т.ч. в случае совершения Операций (третьими) лицами с использованием Карт – в случае их Утраты либо Компрометации и т.д.):

- изменения курса валюты, в которой совершена Операция, к курсу валюты, находящейся на СКС, либо к валюте Овердрафта,
- изменения курса валюты, в которой совершена Операция, к курсу валюты, в которой исчисляются обязательства Банка в Платежной системе,
- изменения курса валюты, в которой исчисляются обязательства в Платежной системе, к курсу валюты, находящейся на СКС, либо к валюте Овердрафта.

Все выше перечисленные риски Клиента не ограничиваются суммой денежных средств, находящихся на СКС, суммой Платежного лимита, иными счетами Клиента в Банке.

**2.16.** Настоящими Правилами Банк присоединяет Клиента к расчетам, организованной Платежной системой. При этом Банк выступает посредником между Клиентом и Платежной системой. Банк принимает на себя только те обязательства, которые предусмотрены настоящими Правилами, не неся ответственности за недостатки, некачественные услуги, предоставляемые иными участниками расчетов.

**2.17.** Клиент несет ответственность по всем Операциям, совершенным с использованием Карты или её реквизитов.

Клиент вправе принять риски и отменить ограничение лимитов, установленное Банком по сумме операций, выполняемых с СКС Держателя при совершении им операций через интернет в пользу отдельных предприятий, зарегистрированных в

Платежных системах с использованием отдельных SIC/MCC- кодов одним из следующих способов:

- увеличить лимит путем оформления заявления в офисе Банка, путем направления сообщения, воспользовавшись услугой СМС – сервис;
- отключить ограничитель на один календарный день, обратившись в Центр дистанционного обслуживания.

**2.18.** Настоящим Клиент выражает свое согласие на получение от Банка любой информации (в т.ч. рекламной): о продуктах и услугах Банка (как новых, так и действующих) и его партнеров, об объеме и сроке Овердрафта, о наличии и суммах срочной/просроченной Задолженности, в том числе Сверхлимитной задолженности, в том числе сумме неустойки, а также иной информации, связанной с осуществлением настоящего Договора и иными коммерческими предложениями Банка и др.

Настоящим Клиент выражает согласие на получение вышеуказанной информации любым доступным Банку способом, в том числе по сетям электросвязи посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, сети Интернет, факс, СМС – сообщений, e-mail сообщений.

**2.19.** При совершении действий, направленных на возврат Задолженности, Банк вправе взаимодействовать с Клиентом, с Держателем Карты, с лицами, предоставившими обеспечение по Договору, используя личные встречи, телефонные переговоры, направление смс/e-mail уведомлений, путем направления почтовых отправлений.

**2.20.** Клиент выражает свое согласие на обработку Банком всех его персональных данных. При этом под персональными данными понимаются относящиеся к Клиенту сведения и информация на бумажных и/или электронных носителях, которые были или будут переданы в Банк лично Клиентом/доверенным лицом либо поступили (поступят в будущем) в Банк: фамилия, имя, отчество; дата, месяц, год рождения; место рождения; адрес; паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан); семейное, социальное, имущественное положение; контактная информация (телефон, e-mail); профессия, образование, доходы и любые иные сведения и информация, относящаяся к личности Клиента, предоставленная Банку (далее – Персональные данные).

Настоящее согласие дается Банку на обработку персональных данных для следующих целей:

- в целях принятия Банком решения о заключении Договора, кредитных договоров, договоров по оказанию банковских услуг и их дальнейшего исполнения;
- в целях информирования Банком Клиента о банковских услугах и продуктах Банка и его партнеров;
- в целях продвижения товаров, работ, услуг Банка и его партнеров на рынке, в т.ч. путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью средств связи (в т.ч. телефон, Интернет, почта и др.);
- в целях проведения маркетинговых исследований рынка банковских услуг;
- в целях защиты жизни и имущества клиентов и работников Банка (видеонаблюдение и др.);
- в целях осуществления Банком возложенных на него функций в соответствии с законодательством РФ, принятыми нормативными актами Банка России (в т.ч. Налоговым кодексом РФ, Трудовым кодексом РФ, федеральными законами «О банках и банковской деятельности», «О кредитных историях», «Об исполнительном производстве», «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», «О валютном регулировании и валютном контроле», «О рынке ценных бумаг», «О несостоятельности (банкротстве) кредитных организаций», «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации», «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования», «О персональных данных» и др.).

Настоящее согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных Клиента, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая, но, не ограничиваясь, сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ с соблюдением банковской тайны), передача, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Клиента с учетом действующего законодательства.

Клиент подтверждает, что ознакомлен (а) с перечнем операций со своими персональными данными, а также правилами обработки персональных данных Банком, осуществляемой как с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка), так и без использования таких средств (неавтоматизированная обработка). Клиенту также разъяснен порядок принятия решений на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных и возможных юридических последствий такого решения. В целях исполнения договоров, заключенных между Клиентом и Банком, Клиент дает согласие на обработку своих персональных данных, при которой будут приниматься решения на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных Клиента.

Настоящим Клиент дает свое согласие на получение Банком информации (раскрытие информации), содержащейся в основной части кредитной истории Клиента, из любого бюро кредитных историй.

В целях уступки долговых обязательств полностью или частично настоящее согласие разрешает направленную передачу персональных данных новому владельцу долговых обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Новый владелец долговых обязательств самостоятельно отвечает за соблюдение требований действующего законодательства Российской Федерации по обработке персональных данных.

Настоящее согласие действует до истечения 5 (пяти) лет с момента прекращения действия последнего из договоров, заключенных между Клиентом и Банком. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие 5 (пять) лет при условии отсутствия у Банка сведений о его отзыве.

Клиент уведомлен, что отзыв данного согласия может быть осуществлен мной при условии письменного уведомления Банка за 2 (два) месяца до момента отзыва согласия. Данный срок исчисляется со дня следующего за днем получения Банком уведомления об отзыве согласия.

**2.21.** Нарушение Клиентом требований и (или) обязательств, установленных Правилами, является нарушением Клиентом порядка пользования картой.

**2.22.** Банк несет ответственность по Договору только при наличии своей вины.

**2.23. Платежи в системе Интернет с использованием программы 3-D Secure.** Программа 3-D Secure предназначена для обеспечения безопасности интернет – платежей, т.е. оплаты покупок и услуг в сети Интернет, выполняемых с использованием Карт Платежных систем («Мир», VISA Inc.).

При использовании данной технологии осуществляется подтверждение операции с помощью ввода уникального цифрового кода, отправленного Банком в виде СМС-сообщения на мобильный телефон либо E-mail сообщения на электронную почту Держателя Карты, указанный Клиентом в Заявлении на получение Карты (в зависимости от способа информирования, выбранного Клиентом). Уникальный цифровой код может быть использован для подтверждения операции только один раз, устраняя риск несанкционированных действий с Картой.

Держатель несет ответственность за сохранение конфиденциальности одноразового пароля для подтверждения операции, а также за сохранность и конфиденциальность телефона к которому подключена технология 3-D Secure.

Банк не несет ответственности за случаи разглашения клиентом личных идентификационных данных, используемых при осуществлении транзакций через Интернет.

Операция, проведенная в таком защищенном режиме с использованием Карты или ее Реквизитов, а также кода 3D-Secure, признается совершенной Держателем и оспариванию не подлежит.

В целях совершения операций по Карте в сети Интернет с применением технологии 3-D Secure, Держателю необходимо подключить услугу СМС-информирования либо E-mail информирования либо сервис Интернет-банк «АПК Банк Онлайн».

**В случае изменения номера телефона либо адреса электронной почты Держатель оперативно и своевременно (до совершения Операций с применением технологии 3-D Secure) предоставляет Банку новые контактные данные.**

Банк вправе отказать Клиенту в совершении операции в сети Интернет, если клиент отказался ввести (ввел не корректно) персональный одноразовый пароль системы 3-D Secure.

Банк оставляет за собой право изменять, улучшать или приостановить предоставление услуги 3 – D Secure без предварительного уведомления.

### **3. РЕЖИМ СПЕЦИАЛЬНОГО КАРТОЧНОГО СЧЕТА. РАСЧЕТЫ**

**3.1.** В рамках Договора Банк открывает Клиенту СКС (если СКС не открыт Клиенту ранее):

**3.1.1.** СКС открывается в валюте, запрошенной Клиентом в Заявлении;

**3.1.2.** номер СКС указывается в Договоре (в Индивидуальных условиях).

**3.2.** Для получения Карты (если Карта не была предоставлена ранее) Клиент должен внести на СКС денежные средства в соответствии с Тарифами и Индивидуальными условиями.

**3.3.** По СКС допускается совершение Операций, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе:

**3.3.1.** расходные Операции с использованием Карты (оплата товаров, услуг и получение наличных денежных средств);

**3.3.2.** списание средств с СКС - на основании письменных распоряжений Клиента. При переводе средств Клиентом с СКС допускаются следующие операции:

- перевод средств в валюте РФ с СКС Клиента - резидента, как на свои счета, так и на счета третьих лиц – резидентов;
- перевод средств в иностранной валюте с СКС Клиента и зачисление иностранной валюты на свои счета в соответствии с действующим законодательством РФ.

**3.3.3.** внесение денежных средств на СКС наличным либо безналичным путем, в том числе с использованием Карты;

**3.3.4.** списание Банком денежных средств в погашение Задолженности;

**3.3.5.** зачисление Банком начисленных на остаток денежных средств на СКС процентов в соответствии с Тарифами (если начисление процентов на остаток денежных средств на СКС предусмотрено Тарифами);

**3.3.6.** списание с СКС комиссий и процентов за пользование Кредитом, иных плат в соответствии с Правилами и Тарифами;

**3.3.7.** другие Операции, подлежащие отражению на СКС.

**3.4.** Расходные Операции в течение срока действия Карты совершаются Держателем с использованием Карты (ее Реквизитов). Перечисление денежных средств с СКС может осуществляться Банком на основании письменного заявления Клиента, составленного по форме, установленной Банком, при этом расчетные документы, необходимые для проведения соответствующей банковской операции, составляются и подписываются уполномоченными лицами Банка. Для безналичного перечисления денежных средств с СКС по заявлению Клиента, в том числе на периодическое перечисление Клиент предоставляет Банку право на составление расчетных документов от его имени.

**3.5.** Банк списывает без распоряжения Клиента денежные средства, находящиеся на СКС, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Правилами либо иными отдельными соглашениями, заключенными между Банком и Клиентом.

Клиент предоставляет Банку право на составление расчетных документов от его имени на списание средств с СКС:

- на основании письменных распоряжений Клиента (п. 3.4.);
- на основании представленных в Банк Документов по операциям с использованием Карт и Дополнительных карт и (или) их реквизитов;
- на основании представленного Процессинговым центром реестра платежей, сформированного по информации, представленной Платежной системой;
- сумм комиссионных вознаграждений Банка, установленных Тарифами;

– сумм налогов, рассчитанных в соответствии с действующим законодательством;

– средств на погашение Задолженности;

**3.6.** Зачисление средств на СКС может производиться путём перечисления со счетов, открытых в Банке (в том числе при наличии технической возможности с использованием Интернет-Банка) или в других банках либо внесением наличных денежных средств через кассу Банка в соответствии с действующим законодательством. При наличии технической возможности действия Клиента по внесению денежных средств через Банкомат Банка, в состав которого входит устройство для приема наличных, подтвержденные вводом ПИН, приравниваются Банком к распоряжению Клиента на зачисление внесенной в такой Банкомат суммы на СКС.

**3.7.** Банк вправе не зачислять на СКС поступившие денежные средства и возвратить их отправителю платежа в случаях, когда зачисление на СКС невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа либо несоответствия расчетного документа режиму СКС, действующему законодательству Российской Федерации или внутренним банковским правилам.

**3.8.** Если Тарифами предусмотрено начисление процентов, то проценты начисляются на фактический остаток денежных средств на СКС (на начало операционного дня) и выплачиваются путем зачисления на СКС ежемесячно (в последний календарный день месяца, если указанный день является рабочим и в последний рабочий день с учетом последующих календарных дней до конца месяца, если последний календарный день месяца приходится на нерабочий/выходной день). При этом, если требуется, Банк удерживает сумму налогов, рассчитанных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**3.9.** Платежный Лимит используется Держателем посредством проведения Операций с использованием Карты или ее Реквизитов с предварительным проведением авторизационного запроса либо без Авторизации с соблюдением правил Платежных систем. Банк не несет ответственность за превышение Держателем установленного для него Платежного лимита в случае совершения Операций без проведения процедуры Авторизации.

**3.10.** При Авторизации каждой суммы Операции Банк имеет право руководствоваться требованиями Платежных систем и действующего законодательства Российской Федерации по ограничению размера максимальной величины авторизуемой суммы Операции (разовой, ежедневной, ежемесячной).

**3.11.** При снятии наличных денежных средств в ПВН, не принадлежащих Банку, дополнительно к комиссии Банка, соответствующей Тарифам, с СКС может удерживаться комиссия банка – владельца ПВН.

**3.12.** Днем пополнения/списания денежных средств с СКС считается день обработки информации по совершенной операции в программном обеспечении Банка, независимо от фактической даты совершения операции.

**3.13.** Отражение по СКС Операций с использованием Карты и(или) ее Реквизитов осуществляется в валюте СКС независимо от валюты совершения Операции. Банк без дополнительного уведомления Клиента производит конвертацию денежных средств. В случае если валюта СКС отличается от валюты, в которой совершена Операция по Карте, списание/зачисление средств производится по курсу Банка на дату списания/зачисления суммы Операции. При этом Документ, получаемый Банком от Платежных систем, содержит эквивалент суммы операции в валюте, в которой исчисляются обязательства Банка в Платежных системах и рассчитанный ими по самостоятельно устанавливаемому на дату Операции курсу (курс Платежных систем на дату обработки расчетных Документов). Фактически списанная с СКС сумма может отличаться от суммы, первоначально блокируемой при Авторизации.

**3.14.** Операции по СКС без использования Карты совершаются в валюте ведения СКС.

**3.15.** В случае совершения по Карте (с использованием Реквизитов) Операций в иностранной валюте, связанных с движением капитала, Клиент обязан самостоятельно получить разрешение Банка России в соответствии с валютным законодательством и представить его в Банк до проведения операции.

**3.16.** Операции с физическим использованием Карты должны осуществляться только в присутствии Держателя и при его визуальном контроле.

**3.17.** Банк предоставляет Клиенту возможность управления СКС и Картой через систему «Интернет-Банка» посредством Интернет после оформления в офисе Банка соответствующего договора.

**3.18.** Для подачи распоряжения на перевод средств с СКС на специальные карточные счета, открытые в Банке, Клиент может воспользоваться Банкоматом Банка.

**3.19.** Клиент самостоятельно регулирует свои отношения с налоговыми органами, за исключением случаев, когда Банк выполняет функции налогового агента.

**3.20.** При совершении Операций с использованием Карт либо её Реквизитов формируются Документы, являющиеся основанием для списания сумм Операций с СКС Клиента, в соответствии с порядком, установленным настоящими Правилами.

Документы по Операциям составляются как при совершении Операций с Авторизацией, так и при совершении Операций без проведения процедуры Авторизации.

**3.21.** При оплате товаров (услуг) в ТСП или проведении Операции в ПВН Документы по Операциям могут быть оформлены на бумажном носителе, на который посредством специального устройства наносится оттиск Реквизитов Карты, либо в электронном виде. В последнем случае, если при проведении Операции Карта физически присутствует, то одновременно с Документом оформляется и квитанция терминала. Документ на бумажном носителе или квитанция должны быть составлены в количестве экземпляров, достаточном для всех участников расчетов, и подписаны Держателем. Квитанция терминала может не подписываться Держателем в случае, если Операция подтверждалась вводом ПИН. Держатель должен удостовериться, что в Документе правильно указаны номер Карты, дата и сумма Операции. При этом Банк уведомляет Клиента, а Клиент принимает, что при совершении третьим лицом Операции с использованием Реквизитов Карты, либо с использованием утраченной Карты

ТСП, ПВН и Банк не несут ответственности, если подпись на Слипсе/Чеке не будет соответствовать подписи Держателя или будет отсутствовать.

**3.22.** В некоторых случаях осуществление Операций в ТСП возможно при отсутствии Держателя. При этом Держатель сообщает Реквизиты Карты ТСП по телефону, факсу, посредством систем электронной связи или иным способом. В этом случае Документы при совершении платежей Операций составляются и существуют только в электронной форме. Держатель не должен сообщать Реквизиты Карты, если он не собирается оплачивать с её помощью товары и услуги. При отказе от услуги необходимо получить код отказа (желательно, в письменной форме).

**3.23.** В случае возврата Клиентом товаров либо отказа от товаров (услуг, работ), оплаченных ранее с использованием Карты, возврат их стоимости Клиенту осуществляется путем безналичного перечисления соответствующей суммы на СКС Карты. Зачисление такой суммы на СКС производится на основании представленного Процессинговым центром реестра платежей, содержащего информацию о возврате товара (отказа от услуги) ТСП, не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк, указанного реестра платежей.

При отсутствии реальной возможности предоставления в ТСП банковской карты, с помощью которой осуществлялась оплата стоимости товаров (работ, услуг), Клиент согласовывает с ТСП иной способ возврата их стоимости.

**3.24.** С момента Авторизации либо с момента совершения Операции без осуществления процедуры Авторизации Платежный лимит уменьшается на сумму Операций и суммы комиссионного вознаграждения, подлежащего оплате в связи с проведением Операции.

**3.25.** Держатель уведомлен о том, что правилами Платежных систем, а также договорными нормами участников расчетов по Операциям с использованием Карт, Реквизитов Карт допускается проведение некоторых видов Операций без осуществления процедуры Авторизации.

**3.26.** Обязательства по исполнению всех требований по оплате всех Операций, совершенных с использованием Карты либо с использованием Реквизитов Карты, в том числе требований по оплате комиссий и иных платежей, подлежащих оплате в связи с проведением Операций, лежат на Клиенте.

**3.27.** Банк использует в качестве образца собственноручной подписи Клиента подпись, проставленную Клиентом в Заявлении.

**3.28.** Банк вправе осуществлять в любой период времени исправление ошибочных записей, произведенных Банком по счету Клиента, в том числе требующих списания средств со счета Клиента, без его согласия, по обязательствам, срок исполнения которых наступил.

**3.29.** В случае выявления Банком операций соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, Банк приостанавливает использование Клиентом Карты, а также проведение операций по Карте, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента на срок не более двух рабочих дней.

**3.29.1.** Признаки осуществления перевода денежных средств без согласия клиента устанавливаются Банком России и размещаются на его официальном сайте в сети «Интернет».

**3.29.2.** Информация о совершении действий, указанных в п. 3.29, доводится Банком до Клиента по адресу электронной почты, предоставленному Клиентом в Банк, либо по телефону, либо иным способом, указанным в заявлении клиента (о способах его уведомления).

**3.29.3.** Банком запрашивается у Клиента подтверждение возобновления исполнения распоряжения в порядке, предусмотренном п. 3.29.2. (далее – «подтверждение»)

При этом Клиент несет ответственность за предоставление в Банк действующих и актуальных данных электронной почты, а также номера телефона для осуществления вышеуказанного информирования. Обязанность Банка по предоставлению Клиенту информации о совершении действий, указанных в п. 3.29, а также о запросе подтверждения считается исполненной при отправке Банком Клиенту письма по электронной почте, либо отправке (звонке) по номеру телефона предоставленному Клиентом Банку.

**3.29.4.** При получении информации о действиях, указанных в п. 3.29, а также подтверждения Клиент обязуется не позднее одного рабочего дня с момента получения сообщить Банку о необходимости возобновить исполнение распоряжения либо о необходимости не осуществлять его исполнение. При этом направление в Банк информации с использованием системы Интернет Банк, а также с использованием электронной почты (при условии, что адрес электронной почты был сообщен Клиентом Банку ранее) признается надлежащим уведомлением.

**3.29.5.** При неполучении Банком от Клиента подтверждения возобновления распоряжения Банк возобновляет исполнение распоряжения по истечении двух рабочих дней после приостановки исполнения распоряжения (п. 3.29).

#### **4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КРЕДИТА, ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ ПРОЦЕНТОВ, СРОКИ ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА**

**4.1.** В период действия Договора Задолженность Клиента перед Банком возникает в результате:

**4.1.1.** предоставления Банком Клиенту Кредита;

**4.1.2.** начисления Банком подлежащих уплате Клиентом за пользование Кредитом процентов;

**4.1.3.** начисления Банком подлежащих уплате Клиентом плат и комиссий;

**4.1.4.** возникновения Сверхлимитной задолженности;

**4.1.5.** начисления Банком неустойки согласно условиям Договора;

**4.1.6.** возникновения иных денежных обязательств Клиента перед Банком, определенных Правилами/или Тарифами;

**4.1.7.** начисления Банком периодической комиссии в соответствии с действующим тарифом на услуги Интернет–Банка в соответствии с п.11.7. Правил.

**4.2.** Кредит предоставляется Банком Клиенту в случае недостатка денежных средств на СКС для осуществления:

**4.2.1.** расходных Операций по оплате товара (услуг), получения наличных денежных средств, банковских переводов с использованием Карты (ее Реквизитов);

**4.2.2.** оплаты Клиентом плат, комиссий (возникающих при проведении Операций с Картой) и иных платежей в соответствии с Правилами (в случаях, предусмотренных Тарифами).

**4.3.** Кредит считается предоставленным Банком со дня отражения на СКС сумм Операций осуществляемых (полностью или частично) за счет Кредита при отсутствии или недостаточности средств на СКС Клиента.

**4.4.** В случае превышения сумм Операций над Платежным лимитом возникает Сверхлимитная задолженность. При этом Банк взимает неустойку с суммы Сверхлимитной задолженности в соответствии с Тарифами и Индивидуальными условиями.

**4.5.** Банк наряду с требованиями об оплате Клиентом Задолженности вправе также требовать с Клиента, а Клиент обязан уплачивать следующие платежи:

**4.5.1.** налоги и сборы, подлежащие уплате Клиентом (в случаях, когда Банк выступает в отношении таких налогов и сборов в качестве налогового агента);

**4.5.2.** комиссии банков-корреспондентов, взимаемые за совершение Клиентом Операций;

**4.5.3.** расходы Банка, понесенные Банком, в связи с оспариванием Клиентом Операций в порядке, который указан в разделе 8 Правил (в случае, когда такие расходы после проведения расследования возлагаются на Клиента);

**4.5.4.** иные платежи (комиссии, платы), уплата которых предусмотрена законодательством Российской Федерации.

**4.6.** Клиент поручает Банку производить списание с СКС сумм Операций, сумм комиссий за выдачу наличных денежных средств по Карте, комиссию за запрос баланса по Карте, комиссию за проведение конвертационных операций, в случае если такие комиссии предусмотрены Тарифами, вне зависимости от наличия денежных средств на СКС за счет средств овердрафта; другие расходы и платежи, в отношении которых установлен иной порядок взимания, а также начисленные проценты и неустойка, иные комиссии списываются с СКС при наличии остатка денежных средств на СКС, и в порядке очередности, установленной Правилами. При этом в случае досрочного прекращения действия Карты и/или расторжения Договора комиссии и платы, полученные Банком в соответствии с Тарифами, а также иные платежи, уплаченные Клиентом в соответствии с п.п.4.5.1 – 4.5.4 Правил, не возвращаются.

**4.7.** Ежемесячно Банк осуществляет расчет суммы Обязательного ежемесячного платежа. Сумма Обязательного ежемесячного платежа доводится до Клиента в Выписке, и/или путем размещения информации в сервисе Интернет-банк «АПК Банк Онлайн», или путем направления Клиенту смс-сообщения и включает в себя:

**4.7.1.** Минимальный платеж по погашению Основного долга;

**4.7.2.** Проценты, начисленные на:

**4.7.2.1.** сумму Основного долга, включая просроченный Основной долг, образованную по Операциям, на задолженности по которым предоставляется Льготный период кредитования, если не были соблюдены условия формирования Льготного периода;

**4.7.2.2.** сумму Основного долга, включая просроченный Основной долг, образованную по Операциям, на задолженности по которым не предоставляется Льготный период кредитования;

**4.7.3.** 100% суммы Сверхлимитной задолженности (в случае образования);

**4.7.4.** сумму неустойки, взимаемую за образование Сверхлимитной задолженности (в случае образования);

**4.7.5.** 100% суммы комиссий по оплате услуг Банка в соответствии с Тарифами;

**4.7.6.** сумму Просроченной задолженности по Основному долгу, просроченных процентов и неустойки, взимаемую за образование Просроченной задолженности по Основному долгу (в случае допущения).

**4.8.** Обязательный ежемесячный платеж должен быть погашен Клиентом в срок не позднее последнего дня Платежного периода.

**4.9.** Датой погашения Задолженности считается дата списания денежных средств, поступивших на СКС, в соответствии с п.4.13. Правил.

**4.10.** Денежные средства, поступающие на СКС Клиента, направляются Банком в счет погашения задолженности по Договору в следующей очередности (с учетом требований действующего законодательства):

а) сумма просроченных процентов;

б) просроченная сумма Основного долга;

в) неустойка за просрочку погашения Основного долга.

г) начисленные проценты (проценты за последний завершенный Расчетный период);

д) часть суммы Основного долга, рассчитанная и подлежащая уплате на дату

окончания последнего завершенного Расчетного периода;

е) сумма Сверхлимитной задолженности;

ж) сумма иной задолженности по оплате услуг в соответствии с Тарифами (комиссии);

з) неустойка за образование Сверхлимитной задолженности;

**4.10.1.** Суммы, поступившие на счет в размере, превышающем сумму Обязательного ежемесячного платежа, являются суммами, направляемыми на досрочное погашение Задолженности, и списываются в следующей очередности:

а) Проценты, начисленные за период с даты окончания последнего завершенного Расчетного периода по дату фактического погашения задолженности;

б) сумма Основного долга, образованная по операциям прошлых Расчетных периодов, и не вошедшая в сумму Обязательного ежемесячного платежа:

1. по Операциям, на задолженности по которым не предоставляется Льготный период кредитования,

2. по Операциям, на задолженности по которым предоставляется Льготный период кредитования;

в) сумма процентов, начисленных за период с последней Даты востребования по дату досрочного погашения задолженности (с учетом льготного периода);

г) сумма Основного долга, образованная в текущем Расчетном периоде, после Даты востребования:

1. по Операциям, на задолженности по которым не предоставляется

Льготный период кредитования,

2. по Операциям, на задолженность по которым предоставляется Льготный период кредитования.
- д) сумма издержек, операционных и других банковских расходов по возмещению Просроченной задолженности
- 4.11.** Очередность погашения задолженности может быть изменена Банком в одностороннем порядке в более благоприятную для Клиента сторону, о чем должно быть направлено уведомление способом, указанным в п. 6.2.6.1. Правил.
- 4.12.** Досрочное погашение Задолженности, т.е. произведенное ранее наступления Платежного периода либо в сумме превышающей Обязательный ежемесячный платеж осуществляется размещением средств на СКС.
- 4.13.** Банк без дополнительных распоряжений Клиента направляет денежные средства с СКС Клиента (при их наличии) для погашения Задолженности в очередности, установленной Правилами.
- Клиент в Индивидуальных условиях предоставляет Банку заранее данный акцепт для списания с СКС Клиента сумм Задолженности. Клиент уполномочивает Банк списывать с СКС Клиента денежные средства в счет погашения Задолженности (как срочной, так и просроченной) перед Банком по Договору. При этом составление необходимого расчетного документа осуществляется Банком самостоятельно.
- В случае недостаточности на СКС денежных средств для погашения всей Задолженности Клиента перед Банком Банк осуществляет частичное погашение Задолженности с СКС в порядке, предусмотренном Договором (возможность частичного исполнения распоряжения).
- 4.14.** Погашение Задолженности осуществляется списанием Банком денежных средств с СКС в пределах остатка на СКС, но не более суммы Задолженности. При этом если суммы денежных средств, размещенных на СКС, достаточно для погашения Задолженности Клиента с учетом очередности платежей, определенной в п.4.10. Правил и выполнены условия п.5.1.2. Правил, то Банк не начисляет проценты на сумму Основного долга, попадающую под условия образования Льготного периода (для Договоров, согласно условиям которых Льготный период превышает 0 дней).
- 4.15.** При погашении Клиентом Задолженности с учетом очередности погашения, установленной в п.4.10. Правил, сумма Неиспользованного лимита овердрафта восстанавливается в размере погашенного Основного долга, но не более установленного Лимита, определенного в Индивидуальных условиях в день списания денежных средств с СКС.
- 4.16.** При условии, что сумма денежных средств, поступившая на СКС, превышает общую сумму Задолженности, сумма данного превышения учитывается на СКС, как остаток собственных средств Клиента.
- 4.17.** Порядок начисления процентов за пользование заемными средствами.
- 4.17.1.** Проценты за пользование Кредитом начисляются со дня (даты), следующего за датой предоставления Кредита, по день, являющийся датой фактического возврата Кредита, на остаток ссудной задолженности (зadolженности, учитываемой на ссудном счете) на начало операционного дня в соответствии с нормативными документами Банка России и условиями настоящих Правил по ставке, указанной в Индивидуальных условиях. При расчете процентов в расчет принимается фактическое количество календарных дней в Расчетном периоде, при этом за базу принимается действительное количество дней в году (365 или 366 – соответственно).
- 4.17.2.** В случае не погашения Клиентом задолженностей на условиях Льготного периода согласно п.5.1.2. Правил (для Договоров, согласно условиям которых, Льготный период превышает 0 дней), Банк осуществляет начисление процентов на сумму Основного долга, в отношении которой не соблюдены условия Льготного периода.
- 4.18.** Неустойка, предусмотренная Индивидуальными условиями, уплачивается за период с даты, следующей за датой нарушения срока погашения Основного долга и(или) превышения установленного в Заявлении Лимита по дате погашения Просроченной задолженности / Сверхлимитной задолженности включительно.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

### **5.1. Клиент вправе**

- 5.1.1.** Совершать расходные Операции с использованием Карты в пределах Платежного лимита в том числе за счет предоставленного Кредита, но не более Лимита овердрафта, установленного в Индивидуальных условиях при отсутствии или недостатке собственных средств.
- 5.1.2.** Досрочно вернуть Кредит на условиях образования Льготного периода кредитования (для Договоров, согласно условиям которых, Льготный период превышает 0 дней), если одновременно и в совокупности выполняются следующие требования:
- 5.1.2.1.** у Клиента отсутствует Просроченная задолженность по Кредиту,
- 5.1.2.2.** Кредит, образовавшийся в завершеном Расчетном периоде прошлого месяца по Операциям, на задолженности по которым предоставляется Льготный период кредитования, должен быть погашен до окончания Платежного периода в текущем Расчетном периоде.
- 5.1.2.3.** Клиент полностью оплатил комиссии в соответствии с действующими Тарифами (у Клиента отсутствует задолженность по оплате комиссий, предусмотренных Тарифами),
- 5.1.2.4.** Клиент полностью погасил Сверхлимитную задолженность и неустойку, взимаемую за образование Сверхлимитной задолженности в соответствии с Индивидуальными условиями, действующими Тарифами,
- 5.1.2.5.** Кредит, определенный в подпункте 5.1.2.2. настоящего пункта (за исключением сумм по Операциям, на задолженности по которым предоставляется Льготный период кредитования, образованных в текущем Расчетном периоде) полностью погашен Клиентом с учетом установленной очередности погашения до окончания текущего Платежного периода. Погашение Задолженностей, образованных в незавершеном Расчетном периоде не является обязательным условием для формирования Льготного периода по задолженностям предыдущего Расчетного периода.
- 5.1.3.** Обратиться в Банк с письменным заявлением и расторгнуть Договор после полного погашения Задолженности. В день получения письменного заявления Клиента о расторжении Договора / Банк прекращает кредитование.

Если Задолженность не погашена Клиентом по истечении 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты получения Банком письменного заявления о расторжении Договора, Клиент считается просрочившим исполнение обязательств, и Банк начисляет неустойку, предусмотренную Индивидуальными условиями до момента полного погашения Задолженности.

**5.1.4.** Досрочно вернуть Кредит и уплатить проценты (при невыполнении условий, необходимых для образования Льготного периода в соответствии с п.5.1.2. Правил) за фактическое время пользования Кредитом без предварительного уведомления Банка способом, указанным в п. 4.12. настоящих Правил.

## **5.2. Клиент обязуется**

- 5.2.1.** Совершать расходные операции по Карте и СКС с соблюдением действующих законов и нормативных актов Российской Федерации. Держатель обязан использовать Карту в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Держатель не вправе использовать Карту для приобретения товаров, работ, услуг, реализация которых запрещена (ограничена) в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае использования Карты в незаконных целях, Банк вправе заблокировать Карту в соответствии с п.6.2.10. Правил.
- 5.2.2.** Обеспечить использование Кредита на цели личного потребления.
- 5.2.3.** Ежемесячно не позднее даты, определенной п.4.8. Правил, при наличии Задолженности погашать в полном объеме сумму Обязательного ежемесячного платежа, состав которого определен в п.4.7. Правил путем размещения денежных средств на СКС для их списания Банком согласно п. 4.13., 4.14. Правил.
- 5.2.4.** Уплачивать проценты и комиссии путем размещения денежных средств на СКС в объеме достаточном для их погашения согласно условиям Правил и Тарифов.
- 5.2.5.** Не допускать образования Сверхлимитной задолженности - расходования средств по СКС более Платежного лимита.
- 5.2.6.** Нести финансовую ответственность за все Операции, совершенные с использованием Карты (как Основной карты, так и Дополнительных карт), и(или) за все Операции, совершенные с использованием Реквизитов Карты в течение ее (их) срока действия и(или) до дня возврата Карты (Карт) в Банк включительно.
- 5.2.7.** Уплачивать Банку неустойку, начисляемую в объеме, предусмотренном Тарифами Банка за допущение Клиентом Просроченной задолженности по Основному долгу и(или) Сверхлимитной задолженности.
- 5.2.8.** В случае принятия решения о прекращении кредитования вернуть Задолженность, причитающуюся Банку, в срок определенный как срок окончательного и полного исполнения всех обязательств Клиента перед Банком в соответствии с п.п. 6.2.9., 10.8. Правил.
- 5.2.9.** Полностью и своевременно погасить всю Задолженность до даты истечения срока действия Договора
- 5.2.10.** Незамедлительно в течение трех рабочих дней письменно в свободной форме извещать Банк:
- о смене фамилии и(или) имени и(или) отчества;
  - о перемене своего места нахождения, адреса регистрации, номеров телефонов для связи, паспортных данных, места работы, способа связи с Клиентом;
  - о возбуждении в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации дела об усыновлении (удочерении) ребенка, о восстановлении, изменении или аннулировании записей в книгах актов гражданского состояния, об обжаловании нотариальных действий, участником которых являлся Клиент;
  - обо всех привлекаемых Клиентом кредитах других Банков;
  - о предъявлении Клиенту компетентными органами обвинения в совершении преступления;
  - о предъявлении Клиенту иска со стороны третьих лиц, как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами;
  - о заключении, изменении или расторжении брачного договора в соответствии со ст.46 Семейного кодекса Российской Федерации и его содержании в части установления правового режима совместной собственности, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения своих обязательств по Договору.
- 5.2.11.** Своевременно получать информацию о размере Обязательного ежемесячного платежа.
- 5.2.12.** Не производить без письменного согласия Банка перевод долга и передачу другим способом своих прав и обязательств по Договору третьему лицу.
- 5.2.13.** Предоставлять документы, подтверждающие доход, по требованию Банка.
- 5.2.14.** Не использовать Карту и(или) ее Реквизиты после прекращения срока ее действия, при расторжении Договора или предъявлении Банком письменного требования о возврате Карты (в том числе, при досрочном истребовании Задолженности и направлении письменного Уведомления Клиенту).

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

### **6.1. Банк обязуется**

- 6.1.1.** Предоставить Клиенту Кредит в сумме Лимита, определенной в Индивидуальных условиях на условиях, указанных в настоящих Правилах, Тарифах.
- 6.1.2.** Принимать от Клиента денежные средства с зачислением на СКС и направлять их на погашение Задолженности не позднее следующего рабочего дня со дня поступления в Банк.
- 6.1.3.** Бесплатно обеспечить Клиенту доступ не реже чем один раз в месяц (если в течение предыдущего месяца у Клиента изменялась сумма Задолженности) к следующим сведениям:
- 1) размер Задолженности Клиента перед Банком по настоящему Договору;

2) даты и размеры произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего Обязательного ежемесячного платежа Клиента по настоящему Договору;

3) доступная сумма Кредита с лимитом кредитования (неиспользованный лимит овердрафта).

Доступ к вышеуказанной информации осуществляется в подразделении Банка по месту заключения Договора в рабочее время подразделения Банка. Вышеуказанная информация выдается при личной явке Клиента в подразделение Банка после запроса Клиентом сотрудника Банка о данной информации.

**6.1.4.** Предоставлять Клиенту при его личном обращении в Банк Выписку.

**6.1.5.** Информировать Клиента о наличии Просроченной задолженности по настоящему Договору не позднее семи дней с даты возникновения просроченной задолженности любым(и) способом(ами), предусмотренным(и) п.6.2.6.1 Правил.

**6.1.6.** Осуществлять передачу сведений о Клиенте, в объеме, определенном статьей 4 Федерального закона от 30.12.2004 №218-ФЗ «О кредитных историях», в бюро кредитных историй.

## **6.2. Банк вправе**

**6.2.1.** Проверять финансовое положение физического лица, для этих целей запрашивать документы, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации для подтверждения / обновления анкетных данных физического лица, его доходов. Под анкетными данными и данными, подтверждающими доход, Банк и Клиент понимают сведения, необходимые для предоставления Кредита.

**6.2.2.** Банк обязан предоставить Клиенту Кредит для оплаты Банку комиссий и плат за проведение Операций с использованием Карты в соответствии с Правилами в случаях, предусмотренных Тарифами: комиссию за выдачу наличных денежных средств по Карте; комиссию за конвертацию средств в случае несовпадения валюты СКС и валюты Операции; комиссию за запрос баланса по Карте.

**6.2.3.** Требовать от Клиента выполнения всех условий Договора.

**6.2.4.** В случае недостаточности/ отсутствия денежных средств на СКС при ненадлежащем исполнении Клиентом своих обязательств по погашению Задолженности списывать суммы с любых счетов Клиента, открытых в Банке (при наличии заранее данного акцепта к этим счетам).

**6.2.5.** Изменять условия настоящих Правил, в том числе Тарифов, если это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента по Кредиту:

**6.2.5.1.** В одностороннем порядке без согласования с Клиентом изменять с уведомлением Клиента согласно Индивидуальным условиям и п. 6.2.6.1. , не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до такого изменения (за исключением случаев, предусмотренных Правилами):

- условия настоящих Правил;
- условия Тарифов (разделы II- V Тарифов).

При этом вышеуказанные условия считаются измененными по истечении 30 (Тридцати) календарных дней со дня направления уведомления в соответствии с Индивидуальными условиями.

В случае если в результате вышеуказанных изменений изменяется размер предстоящих платежей, информация о предстоящих платежах также направляется согласно Индивидуальным условиям.

Также Банк обеспечивает наличие вышеуказанных изменений на информационных стендах в офисах Банка и (или) на WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу: [www.apkbank.ru](http://www.apkbank.ru).

**6.2.5.2.** Банк вправе в любой момент изменять (уменьшить или увеличить) размер установленного Лимита, направив ему письменное Уведомление о проведении изменения способом, указанным в п. 6.2.6.1. не позднее 7 (Семи) календарных дней после даты изменения Лимита. Лимит считается измененным с момента установления Банком нового значения Лимита.

**6.2.5.3.** Банк вправе установить в одностороннем порядке ограничение лимитов по сумме операций, выполняемых с СКС Держателя при совершении им операций через интернет в пользу отдельных предприятий, зарегистрированных в Платежных системах с использованием отдельных SIC/MCC - кодов. Список таких предприятий Банк устанавливает самостоятельно.

**6.2.6.** Выбрать по собственному усмотрению и в соответствии с Правилами способ уведомления Клиента об измененных условиях/способ обмена информацией между Банком и Клиентом:

**6.2.6.1.** индивидуально путем отправления уведомления Клиенту одним или несколькими из следующих способов:

- по электронной почте;
- через отделения почтовой связи (заказное письмо с уведомлением о получении либо телеграмма с уведомлением о получении) по почтовому адресу, указанному в Заявлении или иному адресу, сообщенному в Банк Клиентом письменным уведомлением;
- через сотрудника Банка (в т.ч. через сотрудника подразделения розничных продаж) посредством распечатки письменного уведомления и вручения его Клиенту после идентификации последнего;
- путем направления смс-сообщения на телефон сотовой связи Клиента;
- через сервис Интернет-банк «АПК Банк Онлайн» посредством размещения уведомляющей информации (для клиентов пользователей данного сервиса).

При этом уведомление считается полученным Клиентом:

- по электронной почте - в дату получения Банком уведомления о прочтении электронного письма в электронном виде;
- через отделения почтовой связи и(или) телеграфа - с момента, обозначенного в уведомлении о получении заказного письма, либо телеграммы. При этом если Банку будет возвращено уведомление с указанием о фактическом отсутствии Клиента, которому направлена корреспонденция, по указанному адресу, либо о неполучении корреспонденции, то документы считаются полученными в дату, указанную в почтовом штампе об отправлении уведомления;

- через сотрудника Банка – в дату вручения Клиенту, указанную в копии бумажного экземпляра уведомления об изменении условий кредитования с отметкой Клиента о получении;
- путем направления смс-сообщения на телефон сотовой связи Клиента – в дату направления смс-сообщения;
- через сервис Интернет-банк «АПК Банк Онлайн» - в дату размещения в сервисе Интернет-банк «АПК Банк Онлайн» уведомляющей информации.

Клиент просит расценивать факт:

- наличия подписи на уведомлении о получении заказного письма либо телеграммы,
- наличия указания в уведомлении о фактическом отсутствии Клиента по указанному адресу,
- неполучения корреспонденции,
- наличия уведомления о прочтении электронного письма,

как получение Клиентом данного уведомления и его ознакомления с содержанием данного уведомления.

**6.2.6.2.** Публикацией объявления в местных печатных изданиях и (или), размещением информации в офисах Банка на информационных стендах и (или) на WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу: [www.apkbank.ru](http://www.apkbank.ru).

**6.2.7.** Не предоставлять Кредит и наложить ограничение на расчеты по операциям с использованием Карты и ее Реквизитов в случае неуплаты Обязательного ежемесячного платежа, а также в случае, если это приведет к превышению Платежного лимита.

**6.2.8.** Потребовать досрочного погашения Задолженности и (или) расторжения настоящего Договора, приостановить кредитование (в том числе ограничить Лимит) и (или) не осуществлять расчеты по операциям с использованием Карты и ее Реквизитов в следующих случаях:

- при поступлении в Банк требования Клиента или третьих лиц о досрочном возврате суммы вклада (его части), обеспечивающей исполнение обязательств Клиента перед Банком по настоящему Договору и(или) предъявления требований третьими лицами ко вкладу (арест, инкассовое поручение, обращение взыскания и т.д.) (в случае когда вклад является обеспечением по Кредиту);
- если остаток средств на вкладе (либо совокупный остаток средств по всем вкладам), обеспечивающим исполнение обязательств Клиента перед Банком по настоящему Договору, будет равен или ниже, чем сумма (ее эквивалент) неснижаемого остатка по одному из счетов вклада (по выбору Банка) в соответствии с условиями договора банковского вклада (депозита) (в случае, когда вклад является обеспечением по Кредиту);
- нарушения Клиентом сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов (в том числе в составе Обязательного ежемесячного платежа) продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней.

**6.2.9.** При наличии обстоятельств, указанных в п.п.6.2.8, Правил, а также в Индивидуальных условиях осуществить:

- досрочное истребование Задолженности/
- досрочное расторжение Договора направив письменное уведомление о досрочном погашении Задолженности/ о досрочном расторжении Договора, способом, указанным в п. 6.2.6.1. Данное уведомление Банк направляет не позднее 45 (Сорока пяти) календарных дней до даты востребования/расторжения.

**6.2.10.** При этом срок погашения Клиентом Задолженности в случаях, когда вклад является обеспечением исполнения обязательств Клиента перед Банком по настоящему Договору, составляет не более 2 (Двух) рабочих дней с даты получения требования о досрочном погашении Задолженности.

По истечении 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты направления Клиенту указанного в настоящем пункте уведомления, Клиент считается просрочившим исполнение обязательств, если Задолженность не будет погашена в срок (45 календарных дней с даты направления уведомления) в полном объеме. При этом Банк начисляет неустойку, предусмотренную Индивидуальными условиями и Тарифами Банка.

При этом в случае окончания срока установления лимита овердрафта по следующим основаниям, указанным в Индивидуальных условиях (при их наличии):

- окончания срока действия основной Карты, выпущенной к СКС Заемщика, на котором установлен лимит овердрафта или
- окончания работы Клиента на Предприятии (в случае если Клиент является сотрудником Предприятия - участника зарплатного проекта в Банке и получает заработную плату на СКС в Банке) или
- окончания работы Клиента в Банке (в случае, если Клиент является сотрудником Банка, получающим заработную плату на СКС в Банке) или
- прекращения договора о выплате заработной платы между Предприятием и Банком,

Клиент обязан погасить всю имеющуюся задолженность в срок не более 30 (тридцать) календарных дней с даты прекращения предоставления лимита овердрафта, а при не выполнении данного требования: вся непогашенная задолженность считается просроченной; производится блокировка всех карт на расходные операции, выпущенных к СКС Заемщика; на сумму просроченного основного долга начисляется неустойка, предусмотренная Тарифами и Правилами.

**6.2.11.** Уступить свои права и обязательства по Договору одному или нескольким лицам (далее по тексту – Правопреемники) в соответствии с действующим законодательством, если запрет уступки прав (требований) по Договору не установлен в Индивидуальных условиях договора потребительского кредита. Правопреемники приобретают те же права и обязательства по отношению к Заемщику по Договору, что и Банк. При этом Заемщик сохраняет в отношении Правопреемника все права, предоставленные ему в отношении первоначального Кредитора в соответствии с федеральными законами.



**6.2.12.** Направлять по домашнему адресу, рабочему адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе по номерам телефонов сотовой связи, факсов, указанных Клиентом, сообщения информационного характера.

**6.2.13.** В одностороннем порядке изменить номер СКС, открытого на имя Клиента для учета операций, совершаемых с использованием Карты; остаток денежных средств с данного счета перечислить на вновь открываемый Клиенту счет Карты. Об указанном в настоящем пункте изменении номера СКС Банк вправе не уведомлять Клиента.

**6.2.14.** Банк вправе заблокировать Карту/ограничить платежный лимит (в том числе лимит кредитования) по Карте Клиента, не осуществляя расчеты по операциям с использованием Карты и ее Реквизитов в следующих случаях:

- в случае неуплаты Обязательного ежемесячного платежа и (или) любой иной задолженности (в том числе по иным обязательствам);
- в случае нарушения Клиентом/Держателем настоящих Правил (в том числе однократного);
- в случае нарушения Клиентом/Держателем правил пользования Картой, установленных законодательством, Платежной системой;
- в случае отсутствия операций по карте более трех месяцев;
- в случаях компрометации Карты;
- при наличии у Банка оснований полагать, что использование карты несет повышенный риск проведения операций по карте, не санкционированных Держателем.

## 7. УТРАТА КАРТЫ

**7.1.** Держатель должен принимать меры по предотвращению Утраты Карты и ПИН. Держатель обязан хранить в тайне свой ПИН и ни при каких обстоятельствах не сообщать его никому, а также исключить возможность доступа третьих лиц к ПИН.

**7.2.** Держатель должен незамедлительно по телефонам +7 (800) 100-80-08, +7 (495) 755-80-08 уведомить Банк об Утрате Карты. На основании устного заявления Банк предпримет меры по блокировке Карты и предотвращению Операций, проводимых с Авторизацией.

**7.3.** В течение трёх рабочих дней с даты подачи устного заявления в Банк об Утрате Карты Держатель должен представить в Банк письменное заявление по форме Банка о блокировании банковской карты по причине Утраты Карты с подробным изложением обстоятельств случившегося. Если заявление не поступит в Банк в указанный срок, действие Карты может быть возобновлено вне зависимости от факта утраты и(или) незаконного использования Карты и времени получения Банком информации о Блокировке Карты. Клиент несёт ответственность за все Операции, совершённые с использованием Карты третьими лицами (в том числе Держателями Дополнительных карт), совершённые как с проведением Авторизации, так и без проведения процедуры Авторизации. Вне зависимости от факта Утраты и/или незаконного использования Карты и времени получения Банком информации о блокировке Карты, Держатель несёт ответственность за все Операции по Карте как с использованием ПИН, так и без.

**7.4.** Если Карта, ранее объявленная как утраченная, будет найдена, Держатель обязан вернуть её в Банк. Использование такой Карты запрещается.

**7.5.** Держатель должен незамедлительно связаться с Банком в случае изъятия Карты на предприятии торговли и услуг, в банке или в пункте выдачи наличных.

**7.6.** Круглосуточный телефон службы клиентской поддержки: +7 (800) 100-80-08, +7 (495) 755-80-08.

## 8. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВЫПИСКИ. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

**8.1.** Выписка о совершенных за истекший Расчетный период Операциях предоставляется Клиенту ежемесячно при его обращении в офис Банка. Клиент может оформить в офисе Банка или в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (в нотариальной форме) доверенность на получение Представителем Выписку о произведенных Операциях с использованием Карты или её реквизитов (в том числе всех карт, выпущенных в рамках Договора), а также иной информации, указанной в п. 6.1.3.

**8.2.** Клиент может получить мини-выписку в Банкомате Банка о последних 5 (Пяти) операциях по Карте, выбрав на «Информация по счету» с помощью кнопки, расположенных непосредственно на Банкомате. Также Клиент может получить Выписку за заданный период в системе «Интернет-Банк» при условии заключения соответствующего договора.

**8.3.** Выписки по СКС для сверки правильности отражения Операций, совершенных за отчётный месяц предоставляются Клиенту на бумажном носителе по его требованию в период с 10 по последнее число месяца, следующего за отчётным. Клиент может предъявить свои претензии по выписке в письменном виде в течение 10 дней после выдачи ему выписки.

Если в течение указанного срока претензии не поступили или Клиент не обратился за предоставлением ему выписки, то Операция, совершенная за отчётный месяц и/или выписка считаются подтверждёнными и в дальнейшем претензии не принимаются.

**8.4.** С целью снижения риска несанкционированного использования Карты (Дополнительной карты) Банк, в интересах Клиента, может по своему усмотрению принять меры для предотвращения убытков и расходов Клиента, включая Блокирование Карты или её изъятие.

**8.5.** В случае если Клиент не согласен с фактом списания либо зачисления средств с/на СКС, он должен незамедлительно, направить в Банк Уведомление о несогласии с проведённой операцией, составленное по форме Банка на бумажном носителе с собственноручной подписью Клиента (далее в этом пункте Уведомление). Если Клиент не согласен со списанной суммой, к письменной претензии обязательно прилагаются Документы, оформленные при совершении Операции. Если Операция была проведена по Карте Представителя (Дополнительной карте), Уведомление оформляется и от его имени. Клиент считается направившим Уведомление о несогласии с транзакцией в день предоставления Клиентом такого Уведомления в Банк и получения Клиентом отметки банка о принятии такого Уведомления. Использование Клиентом иных

способов и формы направления Уведомления, кроме указанных в настоящем пункте не допускается.

Банк рассматривает все требования и Уведомления Клиента при необходимости направляя запрос в Платёжную систему, и по окончании разбирательства, в срок не более 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней с даты получения претензии, если более короткий срок не предусмотрен законодательством, даёт Клиенту мотивированный ответ.

**8.6.** В течение срока проведения процедуры оспаривания Банк начисляет в случаях, определенных Правилами и(или) Тарифами, на сумму спорной Операции проценты, платы и комиссии в соответствии с Тарифами, которые подлежат оплате Клиентом. Предъявление Клиентом Уведомления или претензии по спорной Операции не освобождает Клиента от погашения Задолженности, возникшей в результате совершения такой Операции, в том числе от оплаты Обязательных ежемесячных платежей в соответствии с Правилами.

**8.7.** До окончательного выяснения всех обстоятельств дела и до окончания сроков процедуры оспаривания установленных Платежными системами и законодательством, ранее списанные суммы не восстанавливаются.

**8.8.** Банк не несёт ответственности за ситуации, происходящие вне зоны его контроля и связанные со сбоями в работе внешних систем расчётов, обработки и передачи данных, а также в случаях, если Карта не была принята к оплате третьей стороной.

**8.9.** Банк не несёт ответственности, если валютные ограничения страны пребывания либо установленные лимиты на суммы выдаваемых наличных, могут в какой-либо степени затронуть интересы Держателя.

**8.10.** Неурегулированные Сторонами споры, возникающие в связи с заключением, изменением, исполнением, расторжением договора, в случае предъявления исковых требований Банком (его филиалом) подлежат рассмотрению в суде, определяемом по соглашению сторон в Индивидуальных условиях. Иск о защите прав потребителей может быть предъявлен в суд в соответствии с действующим законодательством.

**8.11.** В части, не урегулированной Договором по использованию Карты, организации расчетов по СКС и Карте, регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

**8.12.** Операции с использованием ПИН признаются совершенными Держателем и оспариванию не подлежат.

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ. ПЕРЕВЫПУСК КАРТЫ. БЛОКИРОВКА КАРТЫ

**9.1.** На лицевой стороне Карты указан год и месяц, по окончании которого истекает срок её действия. Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты (включительно). Карта может быть перевыпущена Банком:

**9.1.1.** на новый срок взамен Карты с истекшим сроком действия (если Клиент письменно не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до окончания срока её действия не уведомил Банк о желании прекратить её использование и при условии принятия Банком решения о продлении срока действия Договора);

**9.1.2.** взамен утраченной Карты (утраченной/украденной/изъятой) на новый срок либо с тем же сроком действия, что и утраченная;

**9.1.3.** взамен испорченной Карты (размагничена магнитная полоса, нарушена целостность Карты, Карта деформирована и т.п.) на новый срок либо с тем же сроком действия, что и испорченная;

**9.1.4.** в связи с изменением имени и/или фамилии Держателя на новый срок либо с тем же сроком действия;

**9.1.5.** перевыпуск Карты по причинам, изложенным в п.п. 9.1.1.- 9.1.4. Правил, осуществляется по заявлению Клиента, установленной Банком формы.

**9.2.** В начале последнего месяца действия Карты, при условии соблюдения требований п.9.1.1. и п.9.1.5. Банк выпускает для Держателя новую Карту на новый срок и прикрепляет её к тому же СКС Клиента.

**9.3.** Если Клиент не желает выпускать Основную или Дополнительные карты на новый срок, он должен уведомить об этом Банк, руководствуясь разделом 10 Правил, и не позднее, чем за месяц до окончания срока действия Карты.

**9.4.** Перевыпуск Карты взамен утраченной осуществляется на основании заявления на перевыпуск, оформленного Клиентом.

**9.5.** Держатель должен незамедлительно по телефону:

– для Москвы и из-за рубежа +7 (495) 755-80-08

– для регионов России 8 800 100-80-08

уведомить Банк об утрате Карты. На основании устного заявления Банк предпримет меры по Блокировке Карты и предотвращению Операций, проводимых с Авторизацией.

**9.6.** Если Карта, ранее объявленная как утраченная, будет найдена, Держатель обязан вернуть её в Банк. Использование такой Карты запрещается.

**9.7.** Держатель должен незамедлительно связаться с Банком в случае изъятия Карты на предприятии торговли и услуг, в Банкомате или в пункте выдачи наличных по телефону, указанному в п.9.5. Правил.

**9.8.** В случае трех неправильных попыток набора ПИН Карта автоматически блокируется. Для разблокировки Карты Держатель должен обратиться офис Банка для составления соответствующего Заявления.

**9.9.** Утерянный ПИН не восстанавливается. В случае утраты ПИН Держатель должен предоставить в Банк заявление на замену Карты в связи с утратой ПИН. В таком случае Держателю будет предоставлена новая Карта с новым ПИН. Замена карты производится в сроки, указанные в п.2.8. Правил.

**9.10.** Держатель вправе прекратить действие Карты, выпущенной на его имя или имя его Представителя, передав в Банк соответствующее письменное Заявление.

## 10. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

**10.1.** Договор может быть расторгнут по соглашению Банка и Клиента. Настоящим Банк и Клиент согласовали следующий порядок расторжения Договора по соглашению: Договор считается расторгнутым со дня следующего за днем одновременного наступления следующих условий:

**10.1.1.** отсутствие Задолженности;

**10.1.2.** отсутствие денежных средств Клиента на СКС;



**10.1.3.** отсутствие в течение трёх календарных месяцев действительных Карт, прикреплённых к СКС, либо Лимит овердрафта равен нулю в течение трёх календарных месяцев, либо в течение девяти календарных месяцев с даты установления Лимита Клиент не совершил ни одной расходной Операции с использованием Карты или ее реквизитов;

**10.1.4.** За 30 календарных дней до расторжения Договора Банком направлено Клиенту Уведомление, о расторжении Договора, способом, указанным в п. 6.2.6.1. Правил.

**10.2.** Расторжение Договора является основанием для закрытия СКС, открытого с целью выпуска Карты.

**10.3.** Прекращение действия Договора не освобождает Клиента от обязательства по возмещению Банку сумм совершенных в течение срока действия Договора операций, Документы по которым поступили в Банк после окончания его действия, и сумма которых не была отражена на СКС и в Выписке на дату расторжения Договора. При этом в случае совершения таких операций за счет денежных средств Банка Клиент обязан возместить проценты, начисленные на сумму таких Операций с момента поступления в Банк Документов по день их оплаты Клиентом, по ставке, определяемой в соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**10.4.** При поступлении в Банк Документов о расходных Операциях по Карте или расчетных документов по СКС в условиях отсутствия (отсутствия достаточных) собственных средств Клиента на СКС после принятия решения о расторжении Договора (по решению Банка или Клиента) и прекращения кредитования, сумма превышения над остатком собственных средств рассматривается как Сверхлимитная задолженность.

**10.5.** Льготный период при соблюдении условий п.5.1.2. Правил не применяется в случае прекращения кредитования Клиента.

Договор заключается на неопределенный срок.

**10.6.** Договор может быть расторгнут в случаях предусмотренных законодательством Российской Федерации, в случаях предусмотренных Договором, а так же по соглашению Банка и Клиента.

**10.7.** Для расторжения Договора Клиент подаёт в Банк Заявление на прекращение действия Карты и закрытие СКС. При этом все Дополнительные карты, прикреплённые к его СКС, аннулируются. Карта Клиента и все Дополнительные карты подлежат возврату в Банк.

**10.8.** Прекращение договорных отношений Клиента с Банком, определенных настоящими Правилами, происходит через 45 (Сорок пять) календарных дней после подачи соответствующего заявления и сдачи в Банк всех Карт, прикреплённых к СКС Клиента, при условии, что Клиент оплатил все Операции по Основной и Дополнительным картам, а также все причитающиеся Банку Задолженности (за исключением случая, указанного в п. 9.1.Правил).

**10.9.** При прекращении правоотношений, при условии полного расчёта в соответствии с настоящими Правилами, Банк переводит остаток средств Клиента, размещённых на СКС, по указанным Клиентом реквизитам, либо выдаёт наличными через кассу.

## 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

**11.1.** Банк и Клиент обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении условий Договора, или в отношении любой финансовой, коммерческой и прочей информации, ставшей им известной вследствие или в связи с заключением или исполнением Договора.

**11.2.** Клиент согласен и предоставляет Банку право на предоставление Банком любой информации о персональных данных о Клиенте, а также информации, связанной с предоставлением Кредита и исполнением Клиентом обязанностей по возврату Кредита, в бюро кредитных историй (юридическим лицам, специализирующимся на сборе сведений о Клиентах) в соответствии со ст.4 ФЗ от 30.12.2004г. № 218-ФЗ «О кредитных историях».

**11.3.** Все изменения и дополнения к Договору действительны, если они оформлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Банка (и/или) Клиента за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством и Договором.

**11.4.** Настоящим Клиент дает согласие на оказание Банком информирования Клиента: об объеме и сроке Обязательного ежемесячного платежа, о наличии и суммах Просроченной задолженности и Сверхлимитной задолженности, в том числе сумме неустойки, а также о сообщении Клиенту иной информации, связанной с осуществлением настоящего Договора и согласие Банку направлять Клиенту коммерческие предложения Банка (рекламную информацию).

**11.5.** Настоящим Клиент дает согласие на то, что информирование в соответствии с п.11.4. Правил может быть проведено Банком по его усмотрению любым из следующих способов: уведомлением через сервис Интернет-банк «АПК Банк Онлайн» путем размещения информации в данном сервисе (для клиентов пользователей данного сервиса); рассылкой СМС – сообщений; информированием по домашнему, рабочему или мобильному телефону; направлением сообщения на домашний адрес или на электронный адрес Клиента и иными не запрещенными законодательством способами. При этом уведомление через Интернет-банк «АПК Банк Онлайн» признается достаточным и имеющим одинаковую силу с рассылкой СМС – сообщений, информированием по домашнему (рабочему или мобильному) телефону, направлением сообщения на домашний адрес или на электронный адрес Клиента.

**11.6.** СКС застрахован в порядке, размере и на условиях, которые установлены Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» от 23.12.2003года № 177-ФЗ с дополнениями и изменениями.

**11.7.** Банк использует в качестве образца собственноручной подписи Клиента подпись, проставленную Клиентом в Заявлении.

**11.8.** В случаях, предусмотренных законодательством, Банк обязан информировать Клиента о совершении каждой операции с использованием Карты или её Реквизитов. Клиент в свою очередь обязуется предоставлять в Банк сведения для его информирования (в сроки установленные Банком) путем представления в Банк Заявления по форме Банке о способе его информирования: уведомлением через сервис Интернет-банк «АПК Банк Онлайн» путем размещения информации в данном сервисе, посредством СМС-

сообщений, электронной почтой или иным способом, действующим в Банке (далее Заявление об информировании).

До момента представления Клиентом в Банк Заявления об информировании Банк информирует Клиента о проведенных операциях путем размещения информации в сервисе Интернет-банк «АПК Банк Онлайн», или направления электронных уведомлений на адрес электронной почты (почтовый ящик), указанный в любом из документов, хранящихся в Банке (по выбору Банка). При отсутствии Заявления об информировании, а также при отсутствии в документах Клиента адреса электронной почты, Банк вправе информировать Клиента о проведенных операциях путем СМС-уведомления на номер мобильного телефона, указанного в любом из документов Клиента, хранящихся в Банке (по выбору Банка). В этом случае Клиент просит Банк подключить услугу СМС-информирование на условиях, предоставляемых Банком.

Настоящим Клиент подтверждает, что:

- адрес электронной почты/ номер телефона, указанный в документах Клиента, является его актуальным личным почтовым ящиком/ номером телефона и третьи лица не имеют доступа к нему;

- обязуется регулярно (не реже одного раза в сутки) проверять размещенную информацию в сервисе Интернет-банк «АПК Банк Онлайн», поступившие от Банка на номер телефона СМС – уведомления об осуществлении операций/проверять почтовый ящик на предмет полученных электронных уведомлений;

- в случае изменения сведений о номере телефона/ о почтовом ящике (блокировка, наличие нового номера телефона и др.) обязуется незамедлительно представить в Банк новое Заявление об информировании и сообщить об изменении сведений своего актуального номера телефона/ почтового ящика. Риск неблагоприятных последствий, связанных с неполучением (несвоевременным получением) СМС – уведомления/электронного уведомления по причине отсутствия у Банка достоверных сведений об актуальном номере телефона/ почтовом ящике Клиент, несет сам Клиент;

- согласен, что моментом получения информации через сервис Интернет-банк «АПК Банк Онлайн», СМС – уведомления/электронного уведомления является момент размещения Банком уведомляющей информации в сервисе Интернет-банк «АПК Банк Онлайн», момент отправки Банком СМС – уведомления/ электронного уведомления на номер телефона/ на адрес электронной почты указанный в любом из документов Клиента;

- согласен, что за направление СМС - уведомления на номер телефона, Банк взимает плату в соответствии с Тарифами.

**11.9.** В случае выпуска Дополнительной карты, надлежащим информированием Клиента об осуществлении операций с использованием Дополнительной карты считается информирование Держателя Дополнительной карты о каждой совершенной операции по Дополнительной карте.

При желании Клиента (Владельца СКС) получать уведомления о вышеуказанных операциях на собственный телефон/адрес электронной почты, Клиенту (Владельцу СКС) необходимо обратиться в Банк для предоставления заявления по форме Банка. При этом надлежащим информированием Клиента об осуществлении операций с использованием Дополнительной карты будет считаться информирование Клиента (Владельца СКС) о каждой совершенной операции по Дополнительной карте.

**11.10.** Настоящим ЗАЕМЩИК уведомлен о повышенных рисках при получении доходов в валюте, отличной от валюты кредитования, а так же о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и о возможном увеличении суммы расходов по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе в случае применения переменной процентной ставки.

## 12. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ «СМС-ИНФОРМИРОВАНИЕ» И «СМС-СЕРВИС»

**12.1.** Услуги «СМС-информирование» и «СМС-сервис» (далее Услуга) для СКС и Карт Держателя предоставляются на основании заявления Клиента.

**12.2.** Подключение Услуг производится на основании письменного заявления Клиента или на основании распоряжения на подключение Услуги, оформленного Клиентом с использованием Банкомата Банка, команды услуги «СМС-сервис» (при условии ее подключения и положительного баланса Карты). При этом Клиент указывает номер телефона, на который будет производиться направление сообщений и с которого будут посылаться команды СМС-сервиса. Включение услуги производится для выбранного СКС и всех Карт, выпущенных на владельца СКС, которые прикреплены к этому СКС. Для Держателя дополнительной карты включение услуги производится только для карт этого Держателя, которые прикреплены к одному СКС. Услуга предоставляется до момента закрытия СКС или до момента отключения от Услуги.

**12.3.** Отключение от Услуги осуществляется на основании письменного заявления Клиента или на основании распоряжения на отключение Услуги, оформленного Клиентом с использованием Банкомата Банка, команды услуги «СМС-сервис» (при условии ее подключения и положительного баланса Карты).

**12.4.** В случае перевыпуска Карты (с тем же номером и новым сроком действия), подключённой к Услуге, Услуга предоставляется для Карты, перевыпущенной взамен указанной. В случае перевыпуска Карты с другим номером, услуга для Карты подключается вновь на основании письменного заявления Клиента или на основании распоряжения на подключение услуги, оформленного Клиентом с использованием Банкомата Банка, команды услуги «СМС-сервис» (при условии ее подключения и положительного баланса Карты).

**12.5.** Банк не несёт ответственности за задержки и сбои, возникающие в сетях операторов сотовой связи, которые могут повлечь за собой задержку или даже недостатку СМС-сообщений Клиенту. Банк обязуется исполнять письменные Заявления Клиента в течение двух рабочих дней со дня подачи Заявления в Банк.

**12.6. При пользовании Услугой Клиент обязуется:**

- Самостоятельно обеспечить поддержку функции приема и отправки СМС-сообщений на своём мобильном телефоне, а также подписку на услугу приема и отправки СМС-сообщений у своего оператора сотовой связи;
- Читать и проверять все поступающие от Банка СМС-сообщения;

- Самостоятельно отслеживать исполнение своих поручений Банку, оформленных соответствующими заявлениями;
- Самостоятельно осуществлять расчёты со своим оператором сотовой связи в части оплаты за передачу сообщений в формате СМС.

**12.7. При пользовании Услугой Клиент поручает Банку:**

- отсылать все сообщения в формате СМС, предназначенные для Клиента, на номер телефона, указанный Клиентом при подключении к Услуге. При этом Банк направляет сообщения (в том числе относительно счёта Клиента и операций по нему) в виде СМС лицам и организациям, участвующим в передаче СМС (операторы сотовой связи, их контрагенты, задействованные в процессе передачи данной информации);
- рассматривать как поручения Клиента запросы в виде СМС-сообщений, полученные Банком от операторов сотовой связи, содержащие номер отправителя, указанный в заявлении Клиента, и соответствующие «Руководству пользования услугами «СМС-информирование» и «СМС-сервис», размещенному на WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу [www.apkbank.ru](http://www.apkbank.ru).

**12.8.** Клиент несёт ответственность за правильность данных, указанных в заявлении (в том числе номера мобильного телефона, на который будет отправляться соответствующая информация). Недостоверность информации, указанной в заявлении, может служить отказом в подключении Клиента к Услуге.

**12.9.** В случае возникновения конфликтных ситуаций, связанных с предоставлением Услуги, Держатель должен обращаться в подразделение Банка, в которое подано письменное заявление, или в Службу клиентской поддержки по телефонам:

- для Москвы и из-за рубежа +7 (495) 755-80-08
- для регионов России 8 800 100-80-08.

**12.10.** Банк имеет право отключить Клиента от Услуги в случае отсутствия на СКС денежных средств, необходимых для оплаты комиссии, установленной Тарифами за пользование Услугой. Повторное подключение Клиента к Услуге осуществляется на основании нового письменного заявления Клиента или на

основании распоряжения на подключение Услуги, оформленного Клиентом с использованием Банкомата Банка, команды услуги «СМС-сервис» (при условии ее подключения и положительного баланса Карты).

**12.11.** Комиссия Банка взимается с клиентов в соответствии с утвержденными Тарифами следующим образом:

**12.11.1. для клиентов, подключивших услугу СМС – сервис на постоянной основе** комиссия начисляется в первый рабочий день месяца, следующего за месяцем, в котором Услуга была доступна, вне зависимости от количества запросов и их наличия. Комиссия начисляется Банком также за неполный месяц пользования услугой при ее включении/отключении. Плата взимается при поступлении на СКС суммы денежных средств, достаточной для оплаты комиссии, в случае внесения Клиентом денежных средств на СКС. Если Клиентом не внесены денежные средства на СКС, то комиссии взимаются в момент оплаты и в составе обязательного ежемесячного платежа.

**12.11.2. для клиентов, не подключивших услугу СМС – сервис на постоянной основе,** установлен разовый порядок начисления и взимания комиссии Банка - за каждую услугу, предоставленную на основании команды, направленной в Банк с мобильного телефона, и предусмотренную услугой «СМС – сервис». Комиссия Банка в этом случае начисляется сразу после поступления команды, предусмотренной услугой СМС – сервис, но до её проведения, за каждый полученный запрос (успешный или неуспешный). Плата взимается при поступлении на СКС суммы денежных средств, достаточной для оплаты комиссии, в случае внесения Клиентом денежных средств на СКС. Если Клиентом не внесены денежные средства на СКС, то комиссии взимаются в момент оплаты и в составе обязательного ежемесячного платежа.

**12.12.** Банк имеет право рассылать информационные СМС-сообщения, в том числе касающиеся тарифов, услуг Банка, а также об обязательных платежах по СКС (Карте), если таковые предусмотрены.

**ПРИЛОЖЕНИЯ:**

№ 1 – Тарифы по эмиссии банковских карт (Кредитная карта с льготным периодом кредитования/Кредитная карта)