

Руководство по использованию услуг «СМС-информирование» и «СМС-сервис» АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ»

Услуга «СМС-информирование» позволяет Вам контролировать состояние своего счета в режиме реального времени при помощи мобильного телефона. Вы будете получать уведомления Банка на Ваш мобильный телефон в виде СМС с оперативной информацией обо всех операциях, прошедших по Вашему счету и картам, подключенным к этой услуге.

Подключение услуги производится в офисах банка путем заполнения заявления. Также Вы можете подать распоряжение через банкомат банка. Включение услуги производится для выбранного специального карточного счёта (далее СКС) и всех карт, выпущенных на владельца СКС, которые прикреплены к этому СКС. Для Держателя дополнительной карты включение услуги производится только для карт этого Держателя, которые прикреплены к одному СКС. При этом доступный баланс используемой для подключения услуги карты должен быть положительный.

В рамках данной услуги Вы получаете два вида уведомлений о совершенных Вами операциях:

1) Уведомления об авторизациях рассылаются Банком автоматически при совершении любых операций с использованием пластиковой карты либо ее реквизитов. Вы получите сообщения при:

- снятии наличных денежных средств;
- оплате товаров и услуг;
- переводе денежных средств с карты на карту.

Обратите внимание, что если при проведении операции в предприятии торговли или сервиса авторизация не проводилась (на чеке или слипе не указан код авторизации), то уведомление высылается после поступления информации о совершенной операции в Банк.

Все уведомления об авторизациях содержат следующую информацию:

- сумма и валюта операции;
- номер карты (первая и последние 4 цифры);
- место совершения операции или название торгового-сервисного предприятия;
- дата и время проведения операции.

Пример уведомления:

**-550.00 RUR –Card 4...1234 — TVERSKAYA 10 MOSCOW
RUS 2007-03-02 16:12:14**

2) Уведомления о финансовых операциях рассылаются Банком при любых движениях по счету клиента, не связанных с использованием пластиковой карты. Вы получите уведомления при:

- безналичном зачислении/списании денежных средств со счета;
- наличном зачислении/ списании денежных средств со счета;
- списании комиссий за обслуживание карты/счета.

Все финансовые уведомления содержат следующую информацию:

- сумма и валюта операции;
- номер счета (первые 8 и последние 4 цифры);
- наименование операции;
- дата проведения операции.

Реквизиты отделены друг от друга знаком: «-» - тире и исполнены латинским шрифтом.

Пример уведомления:

**+ 15 788.00 RUR – Schet 40817810...5678 –ZARPLATA ZA
FEVRAL 2007-03-05**

Вы имеете право выбрать любой вид уведомлений - как по отдельности, так и оба вместе. Кроме уведомлений об операциях, Банк может на свое усмотрение рассылать информационные сообщения, в том числе касающиеся тарифов и услуг.

Услуга «СМС-сервис» позволяет Вам управлять своим счетом и картами в режиме реального времени посредством отправки запросов в виде СМС (далее СМС-запрос) на номер **+7 (903)008-75-26** (для всех федеральных операторов связи). Пользуясь данной услугой, Вы имеете возможность получать информацию о доступных средствах на счете и размере кредитного лимита, мини-выписку, блокировать/разблокировать свои банковские карты, отключать и включать услуги «СМС-информирование» и «СМС-сервис», получать текущие курсы покупки и продажи валют, устанавливать дневные, месячные расходные лимиты и лимит рискованных операций в интернет по картам, совершать платежи между Вашими картами и прочее. Полный список сервисов и правила их использования приведен в таблице ниже.

Подключение услуги производится в офисах банка путем заполнения заявления. Также Вы можете подать распоряжение через банкомат банка или направив СМС-команду «ON SERVICE». Включение услуги производится для всех карт, прикрепленных к счету используемой карты, выпущенных на владельца СКС. При этом доступный баланс используемой для подключения услуги карты должен быть положительный.

Для того чтобы воспользоваться любым сервисом из нижеприведенного списка, необходимо:

1. Набрать в Вашем телефоне СМС в соответствующем формате (команда и, если необходимо, параметры). При наборе кратких команд отключите систему быстрого набора СМС - T9, при наборе полных команд – включите. Примеры использования команд приведены после таблицы сервисов.

2. Отправить набранное СМС с телефонного номера, **указанного в заявлении**, на номер **+7 (903)008-75-26**. Номер одинаковый для всех федеральных операторов сотовой связи.

3. Через некоторое время Вы получите на Ваш телефонный номер, **указанный в заявлении**, сообщение с информацией о результате обработки отправленной Вами команды.

Меры безопасности при использовании услуг «СМС-информирование» и «СМС-сервис»:

- Не передавайте Ваш телефон другим лицам;
- Если Вы получили уведомление об операции, которую Вы не совершали, немедленно сообщите об этом в Банк по телефону (495) 981-11-80;
 - Если у Вас изменился номер телефона, обратитесь в филиал Банка, выдавший Вам Карту, или воспользуйтесь банкоматом, и новый номер Вашего телефона будет занесен в базу данных Банка;
 - Удаляйте все СМС, которые Вы получили и отправили в процессе пользования услугой;
 - Не набирайте СМС в публичных местах, в присутствии третьих лиц.

Список сервисов услуги «СМС-Сервис»:

Название сервиса	Описание сервиса	Список команд	Параметры	Примечания
Список команд	Список возможных команд	HELP, ПОМОЩЬ	Нет	Присылается список возможных команд
Включить СМС-информирование	Включается информирование по карте/счету (все операции).	ON INFO, ONINF, ВКЛЮЧИТЬ ИНФО, ВКЛИНФО	Номер счета/карты.	Если не указан номер, то включается информирование по первому найденному счету/карте.
Включить СМС-информирование (авторизации)	Включается информирование по карте/счету (только авторизации).	ON AUTHORIZATION, ONAUTH, ВКЛЮЧИТЬ АВТОРИЗАЦИИ, ВКЛАВТ	Номер счета/карты.	Если не указан номер, то включается информирование по первому найденному счету/карте.
Включить СМС-информирование (финансовые)	Включается информирование по карте/счету (только финансовые).	ON FINANCIAL, ONFIN, ВКЛЮЧИТЬ ФИНАНСОВЫЕ, ВКЛФИН	Номер счета/карты.	Если не указан номер, то включается информирование по первому найденному счету/карте.
Отключить СМС-информирование	Отключается информирование клиента об операциях по картам и счету. СМС-сервис продолжает функционировать.	OFF INFO, OFFINF, ОТКЛЮЧИТЬ ИНФОРМИРОВАНИЕ, ОТКЛИНФ	Номер счета/карты.	Если не указан номер, то отключается информирование по первому найденному счету/карте.
Включить СМС-сервис	Включается сервис по запросам клиента	ON SERVICE, ONSRV, ВКЛЮЧИТЬ СЕРВИС, ВКЛСРВ	Номер счета/карты.	Если не указан номер, то включается информирование по первому найденному счету/карте.
Отключить СМС-сервис	Отключается сервис по запросам клиента. СМС-информирование продолжает функционировать.	OFF SERVICE, OFFSRV, ОТКЛЮЧИТЬ СЕРВИС, ОТКЛСРВ	Номер счета/карты.	Если не указан номер, то отключается информирование по первому найденному счету/карте.
Курсы валют	Клиенту присылаются курсы покупка/продажа долларов и евро	RATE, КУРС	Нет	
Баланс	Клиенту присылается доступный остаток средств на счете, к которому прикреплена карта, баланс счета и размер кредитного лимита. Если карта не принадлежит клиенту, то только доступный остаток по карте.	BALANCE, BLN, OST, БАЛАНС, БЛН, ОСТАТОК, ОСТ	Номер карты/счета.	Если номер карты не задан, то посылается баланс первого найденного счета/карты. Если карта и ее счет принадлежат одному клиенту, то выдается 1) доступный баланс карты/счета (если он отличается от баланса счета; 2) баланс счета; 3) сумма заблокированных средств (если есть); 4) кредитный лимит счета (если есть). По дополнительной карте выдается только доступный баланс по карте.
Мини-выписка по карте	Клиенту присылается мини-выписка по его карте, не более 10 операций за 90 дней	OPERATIONS, OPER, ОПЕРАЦИИ, ОПЕР	Номер карты.	Если не указан номер карты, то мини-выписка формируется по первой найденной карте. Сумма операций не содержит комиссию банка, дата является датой совершения операции.
Мини-выписка по счету	Клиенту присылается мини-выписка по его счету, не более 10 списаний за 90 дней	STATEMENT, STMT, ВЫПИСКА, ВПСК	Номер счета.	Если не указан номер счета, то мини-выписка формируется по первому найденному счету. Сумма операций содержит комиссию банка, датой является дата списания операции со счета. Операции заблокированные, но еще не списанные со счета показываются общей суммой без даты.
Выписка	На электронный адрес клиента высылается полная выписка по его счету.	FULL STATEMENT, FSTMT, ПОЛНАЯ ВЫПИСКА, ПВПСК	Номер карты/счета.	Если не указан номер, то выписка формируется для первого найденного счета. Для дополнительной карты формируется выписка только по карте. Глубина выписки – 90 дней.

Блокировка карты	Карта клиента блокируется со статусом «Do not honor». Разблокировка карты возможна только при обращении клиента в банк.	BLOCK, BLK, БЛОКИРОВКА, БЛКР	Номер карты.	Если не указан номер карты, то блокируются все карты клиента. Ответное сообщение содержит список заблокированных карт.
Временная блокировка карты	Карта клиента блокируется со статусом «Do not honor (temporary)». Разблокировка карты возможна при обращении клиента в банк и через сервис «Разблокировка карты».	TBLOCK, TBLK, ВРЕМЕННАЯ БЛОКИРОВКА, ВБЛКР	Номер карты.	Если не указан номер карты, то блокируются все карты клиента. Ответное сообщение содержит список заблокированных карт.
Разблокировка карты	Карта клиента разблокируется, если она была заблокирована со статусом «Do not honor (temporary)».	UNBLOCK, РАЗБЛОКИРОВКА, РБЛКР,	Номер карты.	Если не указан номер карты, то разблокируются все карты клиента. Ответное сообщение содержит список разблокированных карт.
Дневной лимит операций	По карте клиента устанавливается дневной лимит операций (всех). Системные лимиты сохраняются. Каждый раз лимит заменяется вновь присланным.	DAILY LIMIT, DLLMT, ДНЕВНОЙ ЛИМИТ, ДНЛМТ	Номер карты и сумма. Если сумма = 0, лимит снимается.	Лимит устанавливается в валюте счета. Клиент может установить лимит по дополнительной карте, привязанной к его счету. Владелец дополнительной карты не имеет право устанавливать лимит по своей карте.
Изменение ограничений лимита по рискованным операциям в интернет	По карте клиента устанавливается дневной (не нулевой) лимит операций, совершаемых в интернете в пользу организаций, зарегистрированных в платежных системах с определенными SIC кодами.	RISK INTERNET LIMIT RINTLMT РИСК ИНТ ЛИМ РИНТЛМТ	Номер карты и сумма. Если сумма = 0, лимит снимается.	Лимит устанавливается в валюте счета. Клиент может установить лимит по дополнительной карте, привязанной к его счету. Владелец дополнительной карты не имеет право устанавливать лимит по своей карте.
Месячный лимит операций	По карте клиента устанавливается месячный лимит операций (всех). Системные лимиты сохраняются. Каждый раз лимит заменяется вновь присланным.	MONTHLY LIMIT, MNLMT, МЕСЯЧНЫЙ ЛИМИТ, МСЛМТ	Номер карты и сумма. Если сумма = 0, лимит снимается.	Лимит устанавливается в валюте счета. Клиент может установить лимит по дополнительной карте, привязанной к его счету. Владелец дополнительной карты не имеет право устанавливать лимит по своей карте.
Статус карты	Клиенту присылается информация по карте – закрыта/открыта, авторизационный статус, число попыток неправильного ввода ПИН, размер месячного и дневного лимитов	STATUS, СТАТУС, СОСТОЯНИЕ, ССТ	Номер карты.	Если не указан номер карты, то отсылается сообщение по первой найденной карте. Вместе с размером лимита указывается его неиспользованная часть, если она отличается от размера лимита.
Минимальный платеж	Клиенту присылается размер минимального платежа, срок его внесения и полная задолженность.	MINIMAL PAYMENT, MINPAY, МИНИМАЛЬНЫЙ ПЛАТЕЖ, МИНПЛАТЕЖ	Номер карты.	Если не указан номер карты, то отсылается размер минимального платежа по первой найденной карте клиента.
Перевыпуск карты	Карта клиента отмечается для перевыпуска (при наличии средств на оплату комиссии за перевыпуск).	RENEW, RNW, ПЕРЕВЫПУСК, ПРВП	Номер карты.	Номер карты. Если не указан номер карты, карта перевыпускается, если она единственная.
Служба поддержки	Информация о службе поддержки, телефон и адрес филиала.	SUPPORT, SPP, ПОДДЕРЖКА, ПДД	Город, в котором находится филиал банка.	Если город не указан, информация о филиале не высылается.
Перевод с карты на карту	Выполняется перевод с одной карты на другую. Перевод выполняется в валюте счета, с которого выполняется перевод.	TRANSFER, TRNSF, ТРАНСФЕР, ТРНС, ПЕРЕВОД, ПРВД	Номер счета/карты, с которой выполняется перевод, номер счета/карты, на которую выполняется перевод, сумма, валюта.	Если валюта не указана, то выбирается валюта дебетуемого счета.

Примечания к таблице:

- В таблице указаны все варианты написания команд – краткое и развернутое, русское и английское. Используйте тот вариант написания, который Вам более удобен.
- Номер карты или счета в командах - последние цифры (минимум 4).

Примеры правильного использования сервисов:

1. Получить баланс карты

Команда: **БАЛАНС 1234**

(Вместо «БАЛАНС» можно набирать «BALANCE», «BLN», «OST», «БЛН», «ОСТАТОК», «ОСТ»)

Ответное сообщение: **Karta 4..1234 (RUR) - Dostupno: 5000.00, Balans: -6000.00, Zablockirovano: 4000.00, Credit limit: 15000.00**

2. Получить мини-выписку по карте

Команда: **ОПЕРАЦИИ 1234**

Ответное сообщение:

Karta 4..1234 (Schet 40817810..5678):

-2000 RUR 12/03;

+64000 RUR 10/03;

-100 USD 03/03;

-100 RUR 28/02;

3. Временно заблокировать все карты

Команда: **ВРЕМЕННО ЗАБЛОКИРОВАТЬ**

Ответное сообщение: **Karty (4..1234, 5..7788, 6..8978) временно zablockirovany. Ispolzuyte UNBLOCK dlya razblokivki.**

4. Установить на карту дневной лимит в размере 15 000 рублей

Команда: **ДНЕВНОЙ ЛИМИТ 1234 15000**

Ответное сообщение: **Karta 4..1234 – ustanovlen limit 15000 RUR**

5. Узнать размер Минимальный Минимального платежа

Команда: **МИНИМАЛЬНЫЙ ПЛАТЕЖ 1234**

Ответное сообщение: **VAM NEOBHODIMO POGASIT: 205,73 RUR DO 20.06.2012. POLNAYA ZADOLZHENNOST 23227,45 RUR**

Типовые ошибки при использовании сервисов

1. Неверная команда

Команда: **ПОПОЛНИТЬ КАРТУ 1234**

Ответное сообщение: **Neverny zapros. Prishlite HELP dlya spiska komand.**

2. Не подключен СМС-сервис

Команда: **КУРС**

Ответное сообщение: **SMS-servis nedostupen.**

3. Недостаточно цифр в номере карты

Команда: **БАЛАНС 12**

Ответное сообщение: **Utochnite nomer karty/scheta (min 4 znaka).**

4. Отсутствует или неверная сумма

Команда: **МЕСЯЧНЫЙ ЛИМИТ 1234 15000P**

Ответное сообщение: **Nevernaya summa limita.**