

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ МЕЖДУНАРОДНЫМИ БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ»



(распространяются на Платежную систему «Мир» и расчеты с использованием карт «Мир»)

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

1.1. Авторизация – разрешение Банка на проведение Операции с использованием банковской карты и подтверждающее его обязательство по исполнению оформленных в результате такой Операции документов.

1.2. Банк – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «АГРОПРОМКРЕДИТ» (АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ»), Генеральная лицензия Банка России от 14.08.2009 №2880, Место нахождения Банка: Московская обл., г. Лыткарино, 5 микрорайон, квартал 2, д. 13.

1.3. Банковская карта АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ» (далее – Карта) – средство для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет Клиента; банковская карта, выпущенная по Договору, заключенному между Банком и Клиентом и предназначенная для совершения ее Держателем Операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств Клиента, находящихся на специальном карточном счете (далее – СКС), или за счет Овердрафта, предоставленного Банком Клиенту в соответствии с Дополнительным соглашением, и выданная Банком Держателю во временное пользование на срок, определенный Тарифным планом. Под Картой подразумевается Основная и(или) Дополнительные карты, выпущенные в рамках Договора. СКС открывается в валюте, указанной Клиентом в Заявлении на предоставление банковской Карты АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ» и открытие специального карточного счета.

1.4. Держатель карты (Держатель) – Клиент либо уполномоченный представитель Клиента, на имя которого на основании Заявления на предоставление банковской Карты АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ» и открытие специального карточного счета (Приложение №1.1)/ Заявления о выпуске дополнительной Карты (Приложение №1.2) (далее – Заявление), Банком выдана Карта (Дополнительная карта) и которые используют Карту, реквизиты Карты для совершения Операций. Имя и фамилия Держателя указаны на лицевой стороне Карты, а образец подписи (если требуется) – на оборотной стороне Карты.

1.5. Договор – заключенный между Банком и Клиентом Договор о порядке пользования международными банковскими картами АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ», включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Правила (Дополнительная карта) и которые используют Карту, реквизиты Карты для совершения Операций. Имя и фамилия Держателя указаны на лицевой стороне Карты, а образец подписи (если требуется) – на оборотной стороне Карты.

1.6. Дополнительная карта (далее – Карта) – Карта, выпущенная на имя Клиента, уже имеющего Основную Карту, или на имя уполномоченного представителя Клиента. Для Дополнительной карты размер Платёжного лимита может быть установлен меньше, чем по Основной Карте. Предоставляя своему уполномоченному представителю (далее – Представитель) Дополнительную карту, Клиент наделяет его правом совершать расходные Операции по СКС на основании Документов, составленных с использованием Дополнительной карты. Дополнительная карта связана с СКС Основной Карты. Все Операции, совершенные Держателем Дополнительной карты, рассматриваются Банком как совершенные Клиентом. Ответственность за Операции, совершенные Держателем Дополнительной карты, несет Клиент.

1.7. Документ по операциям с использованием карт (Документ) – документ, составленный с применением Карты или ее Реквизитов на бумажном носителе, либо в электронной форме и являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям и служащий подтверждением их совершения. Документ может быть подписан Держателем собственноручно или аналогом собственноручной подписи (подтвержден вводом ПИН).

1.8. Задолженность – все возникшие в соответствии с Договором обязательства Клиента по уплате Банку: суммы кредита в форме «овердрафт» (использованного Лимита); суммы процентов, начисленных за пользование заемными средствами; суммы комиссий Банка, взимаемых в соответствии с Тарифным планом; суммы Сверхлимитной задолженности (при наличии); суммы неустойки за допущение образования Сверхлимитной задолженности (при наличии); иных понесенных расходов Банка, возникших в связи с исполнением Договора.

1.9. Заявление – заявление на предоставление банковской карты и открытие специального карточного счета документ, содержащий акцепт Правил пользования международными банковскими картами АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ» являющийся неотъемлемой частью Договора.

1.10. Зарезервированный остаток – блокируемый по распоряжению Клиента через банкоматы Банка на определенный срок остаток денежных средств на СКС, на который начисляются проценты в соответствии со статьей 852 ГК РФ. Проценты в этом случае выплачиваются по ставке, предусмотренной Тарифами Банка для начисления процентов на Зарезервированный остаток на СКС. В период действия блокировки Платёжный лимит уменьшается на величину Зарезервированного остатка и Операции с Зарезервированным остатком не совершаются.

1.11. Клиент – физическое лицо, присоединившееся к настоящим Правилам, заключившее с Банком Договор, на основании которого Банк открывает специальный карточный счет, которому выдана во временное пользование Карта.

1.12. Мультивалютная карта (далее – Карта) – карта, выпущенная Банком и прикрепленная к трем СКС Клиента, открытым соответственно в трех валютах: российские рубли, доллары США, евро.

1.13. Компрометация Карты – получение третьим лицом информации о любых Реквизитах Карты.

1.14. Реквизиты Карты (Реквизиты) – номер, срок действия, кодировка магнитной полосы / микропроцессора (информация, записанная на магнитную полосу / микропроцессор Карты), спецсимволы и коды, изображенные на Карте, иные реквизиты Карты.

1.15. Овердрафт – кредит, предоставленный Банком Клиенту при недостатке средств на СКС (с учетом суммы Зарезервированного остатка) для осуществления Операций с использованием Карты в пределах определенного лимита, согласованного между Банком и Клиентом, и на условиях Дополнительного соглашения о кредитовании СКС (далее – Дополнительное соглашение). Дополнительное соглашение определяет плату за пользование Овердрафтом, неустойку за нарушение условий данного Дополнительного соглашения и прочие вознаграждения Банку за использование Овердрафта.

1.16. Операция – любая операция – действие, совершенное с использованием Карты или ее Реквизитов, подлежащее отражению по СКС, либо действие, проводимое по требованию Клиента или без такового, влекущее зачисление средств на СКС или списание средств с СКС согласно настоящим Правилам.

1.17. Основная Карта – Карта, выпущенная Банком на имя Клиента на основании заключенного Договора.

1.18. ПИН – персональный идентификационный номер (4-х-значное число) предоставляемый Банком Держателю вместе с Картой в специальном конверте, как дополнительное средство идентификации лица, уполномоченного распоряжаться денежными средствами. ПИН используется при совершении Держателем Операций в банкоматах и электронных терминалах, оснащенных устройством для его ввода, и является аналогом собственноручной подписи Держателя. Использование ПИН при проведении Операций с использованием Карты является для Банка подтверждением факта совершения Операции самим Держателем. Держатель Карты ни при каких обстоятельствах не должен сообщать ПИН третьим лицам, включая сотрудников Банка. ПИН

нельзя хранить вместе с Картой. В случае неправильного ввода ПИН Карта может быть изъята.

1.19. Платёжный лимит – сумма денежных средств, доступных Держателю для проведения Операций с использованием Карты. Платёжный лимит равен остатку собственных средств Держателя на СКС, либо, если это предусмотрено Дополнительным соглашением, сумме остатка собственных средств Держателя на СКС и неиспользованного лимита овердрафта за минусом сумм Авторизаций по Карте и Зарезервированного остатка, сумм, право на использование которых, приостановлено в соответствии с законодательством РФ. Для Мультивалютной карты остаток на СКС рассчитывается и указывается в выписке в российских рублях как сумма остатков денежных средств на трёх СКС. При этом пересчет долларов США и евро в российские рубли производится по курсу Банка на момент запроса Платежного лимита. Банк не несет ответственность за превышение Держателем установленного для него Платежного лимита.

1.20. Платежная система (VISA International, MasterCard Worldwide), «Мир» – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств, включающая оператора платежной системы, операторов услуг платежной инфраструктуры и участников платежной системы, из которых как минимум три организации являются операторами по переводу денежных средств.

1.21. Правила – Правила пользования международными банковскими картами АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ» (распространяются на Платежную систему «Мир» и расчеты с использованием карт «Мир»).

1.22. Процессинговый центр – осуществляющее Авторизацию подразделение Банка или специализированная организация, лицензированная Платежной системой, которая осуществляет Авторизацию (в соответствии с действующим законодательством РФ и правилами Платежной системы).

1.23. Сверхлимитная задолженность - сумма несанкционированного Банком превышения суммы Операции, совершенной Держателем Карты, над суммой Платежного лимита. Сверхлимитная задолженность может возникнуть, например, в результате совершения расходных Операций без проведения Авторизации по Карте, в результате списания комиссий, не учтенных при Авторизации, в случае возникновения курсовых разниц в промежутках времени, прошедший между Авторизацией и списанием средств с СКС.

1.24. Счет (далее – счет) - текущий счет, открытый Банком Клиенту по договору банковского счета.

1.25. Специальный карточный счет (СКС) – текущий банковский счет со специальным режимом, открытый Клиенту на основании Договора для осуществления расчетов по Операциям не связанным с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.26. Тарифы – Тарифы по эмиссии и обслуживанию банковских карт АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ» (международных банковских карт и банковских карт Платежной Системы «Мир»), являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора. Присоединяясь к настоящим Правилам, Клиент подтверждает, что с Тарифами ознакомлен и согласен на их применение.

1.27. ТСП – торговые–сервисные предприятия, юридические лица или индивидуальные предприниматели, или физические лица, занимающиеся в установленном законодательством страны пребывания порядке частной практикой, которые принимают в качестве безналичной оплаты за предоставляемые товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности) банковские карты.

1.28. Утрата Карты – утеря, кража, изъятие, потеря рабочих свойств (порча, механическое повреждение, размагничивание и т.д.) Карты.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Банк при работе с Картами руководствуется настоящими Правилами, нормативными актами Банка России, действующим законодательством РФ, правовыми нормами Платёжных систем «Мир», VISA Inc., MasterCard Worldwide в части, не противоречащей законодательству РФ.

2.2. Настоящие Правила устанавливают порядок предоставления, обслуживания и использования банковских карт, эмитируемых Банком для физических лиц, и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Держателем и Банком.

2.3. Настоящие Правила являются типовым Договором о порядке пользования банковскими картами «Мир» и международными банковскими картами АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ» (далее – «Договор»)

между Банком и физическими лицами. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Держателя к условиям (акцепта условий) настоящих Правил в соответствии со ст.428 ГК РФ и производится путём подачи Заявления в установленной форме (Приложение №1.1, №1.2). Договор признается заключённым, если после проведения проверки данных, указанных в Заявлении Клиента, Банк выдаёт ему Карту. Держатель, поставивший свою подпись в Заявлении и получивший Карту, обязуется использовать Карту в строгом соответствии с настоящими Правилами.

При рассмотрении вопроса о выдаче Карты Банк может запросить документы, подтверждающие платежеспособность Клиента. Банк вправе проверять подлинность информации, указанной в Заявлении.

2.4. Карта выдаётся Держателю в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня поступления в Банк Заявления при условии внесения на СКС Клиента денежных средств в сумме, определенной Тарифами Банка, при условии положительного прохождения Клиентом проверки Банка. Карта действительна до последнего дня месяца года, указанных на ней (включительно).

Дополнительная карта выдается на основании Заявления о выпуске дополнительной карты. Категория Дополнительной карты не может быть более высокой, чем категория Основной Карты.

2.5. Карта является собственностью Банка, который имеет право отозвать Клиенту в её выпуск/перевыпуск или замене, а в случае нарушения настоящих Правил приостановить или прекратить действие Карты, или не предоставлять Овердрафт.

2.6. Держатель должен расписаться на оборотной стороне Карты при её получении. Только Держатель вправе пользоваться Картой, передача Карты третьим лицам запрещена. Держатель несет ответственность за неправомерное использование Карты.

2.7. Клиент несет ответственность по всем Операциям, совершённым с использованием Карты, выпущенной на его имя (имя его Представителя).

2.8. Клиент вправе прекратить действие Карты, выпущенной на его имя или имя его Представителя, передав в Банк заявление о расторжении Договора и сдав в Банк Карту.

2.9. Держатель обязан вернуть Карту в Банк по истечении срока её действия, в случае блокировки, прекращения её действия по инициативе Держателя или Банка, и в случае если Карта, ранее объявленная как утраченная, будет найдена.

2.10. Настоящим Держатель выражает свое согласие на получение от Банка любой информации (в т.ч. рекламной): о продуктах и услугах (как новых, так и действующих в Банке) Банка и его партнеров, об объеме и сроке Овердрафта, о наличии и суммах Сверхлимитной задолженности, в том числе сумме неустойки, а также информации, связанной с осуществлением настоящего Договора и иными коммерческими предложениями Банка и др.

2.11. Настоящим Держатель выражает согласие на то, что информирование в соответствии с п.2.10. Правил может быть проведено Банком любым доступным Банку способом, в т.ч.: посредством использования телефонной, факсимильной связи, подвижной радиотелефонной связи, по сети Интернет, по факсу, рассылкой СМС – сообщений; почтовыми отправлениями и др.

2.12. Держатель обязан использовать Карту в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Держатель не вправе использовать Карту для приобретения товаров, работ, услуг, реализация которых запрещена (ограничена) в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае использования Карты в незаконных целях Банк вправе заблокировать Карту. Для таких случаев Банк и Клиент пришли к соглашению, что Договор расторгается по соглашению Банка и Клиента.

2.13. Банк уведомляет Клиента, а Клиент осознает и принимает, что при использовании Карты существуют риски несанкционированного Держателем доступа неуполномоченных (третьих) лиц к денежным средствам Клиента (в том числе к заемным средствам). Банк уведомляет Клиента, а Клиент осознает и принимает, что выстроженный Платежной системой («Мир», VISA Inc., MasterCard Worldwide) механизм расчетов с использованием Карты несовершенно и существуют риски несанкционированного Клиентом доступа третьих лиц к денежным средствам Клиента (в том числе к кредитным средствам).

При этом один из наиболее распространенных способов несанкционированного доступа к денежным средствам Клиента является доступ с помощью Реквизитов Карты при ее Компрометации. При этом Компрометация может произойти не только в случае Утраты Карты, но и в случае ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по

хранению и использованию Карты.

При любых обстоятельствах риски Компрометации Карты Клиент принимает на себя.

Другим наиболее распространенным способом несанкционированного доступа к денежным средствам Клиента является доступ с помощью Карты Клиента при ее Утрате (в том числе временной) либо в случае, если Карта какое либо время находилась вне контроля Клиента.

Использование Карты за пределами территории РФ, а также совершение операций с использованием реквизитов карты создает дополнительный риск Компрометации Карты, о чем Клиент предупрежден и информирован, в связи с чем, Банк рекомендует осуществлять временную блокировку Карты в период, когда Клиент не пользуется картой.

Существуют и иные способы несанкционированного доступа к денежным средствам Клиента, в том числе, и не известные Банку по причине совершенствования механизмов мошенничества в правоотношениях с использованием Карт, Реквизитов Карты.

В связи с этим, вне зависимости от способа несанкционированного доступа к денежным средствам Клиента, Банк не несет ответственности перед Клиентом за такой доступ.

Учитывая все вышеизложенное, присоединившись к настоящим Правилам, Клиент принимает на себя все данные риски, в том числе риск совершения третьими лицами Операций с использованием Карт – в случае их Утраты либо с использованием Реквизитов Карт – в случае их Компрометации.

Клиент обязуется возмещать расходы Банка по Операциям, совершенным третьими лицами с Картой в любых случаях. Клиент также несет ответственность за Операции с Картой и (или) Реквизитами Карты, совершенные третьими лицами, как с использованием его персонального идентификационного номера (ПИН), так и без.

Клиент вправе принять риски и отменить ограничение лимитов, установленное Тарифами Банка по сумме операций, выполняемых с СКС Держателя при совершении им операций через интернет в пользу отдельных предприятий, зарегистрированных в Платежных системах с использованием отдельных SIC/MCC- кодов одним из следующих способов:

- увеличить лимит путем оформления заявления в офисе Банка, путем направления сообщения, воспользовавшись услугой СМС – сервис;
- отключить ограничитель на один календарный день, обратившись в Центр дистанционного обслуживания.

2.14. В связи со спецификой расчетов Клиент также принимает на себя риски изменения курсов валюты (в т.ч. за период времени с момента совершения Операции до момента списания средств с СКС, в т.ч. в случае совершения Операций (третьими) лицами с использованием Карт – в случае их Утраты либо Компрометации и т.д.):

- изменения курса валюты, в которой совершена Операция, к курсу валюты, находящейся на СКС, либо к валюте Овердрафта,
- изменения курса валюты, в которой совершена Операция, к курсу валюты, в которой исчисляются обязательства в Платежной системе,
- изменения курса валюты, в которой исчисляются обязательства в Платежной системе, к курсу валюты, находящейся на СКС, либо к валюте Овердрафта.

Все выше перечисленные риски Клиента не ограничиваются суммой денежных средств, находящихся на СКС, ином счете Клиента в Банке, а также суммой Платежного лимита.

Клиент обязуется возмещать расходы Банка по Операциям, совершенным третьими лицами с Картой (в т.ч. Дополнительной картой) и (или) Реквизитами Карты в любых случаях, независимо от использования ПИН.

2.15. Настоящими Правилами Банк присоединяет Клиента к расчетам, организованным Платежной системой. При этом Банк выступает посредником между Клиентом и Платежной системой. Выступая в качестве посредника, Банк принимает на себя только те обязательства, которые предусмотрены настоящими Правилами, не неся никакой ответственности за недостатки, некачественные услуги, предоставляемые иными участниками расчетов, а также за несовершенства расчетов, организованных Платежной системой.

2.16. Держатель выражает свое согласие на обработку Банком всех его персональных данных. При этом под персональными данными понимаются относящиеся к Держателю сведения и информация на бумажных и/или электронных носителях, которые были или будут переданы в Банк лично Держателем/доверенным лицом либо поступили (поступят в будущем) в Банк: фамилия, имя, отчество; дата, месяц, год рождения; место рождения; адрес; паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан); семейное, социальное, имущественное поло-

жение; контактная информация (телефон, e-mail); профессия, образование, доходы и любые иные сведения и информация, относящаяся к личности Держателя, предоставленная Банку (далее – Персональные данные).

Настоящее согласие дается Банку на обработку персональных данных для следующих целей:

- в целях принятия Банком решения о заключении кредитных договоров, договоров по оказанию банковских услуг и их дальнейшего исполнения;
- в целях информирования Банком Держателя о банковских услугах и продуктах Банка и его партнеров;
- в целях продвижения товаров, работ, услуг Банка и его партнеров на рынке, в т.ч. путем осуществления прямых контактов с Держателем с помощью средств связи (в т.ч. телефон, Интернет, почта и др.);
- в целях проведения маркетинговых исследований рынка банковских услуг;
- в целях защиты жизни и имущества клиентов и работников Банка (видеонаблюдение и др.);
- в целях осуществления Банком возложенных на него функций в соответствии с законодательством РФ, принятыми нормативными актами Банка России (в т.ч. Налоговым кодексом РФ, Трудовым кодексом РФ, федеральными законами «О банках и банковской деятельности», «О кредитных историях», «Об исполнительном производстве», «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», «О валютном регулировании и валютном контроле», «О рынке ценных бумаг», «О несостоятельности (банкротстве) кредитных организаций», «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации», «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования», «О персональных данных» и др.).

Настоящее согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных Держателя, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая, но, не ограничиваясь, сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ с соблюдением банковской тайны), передача, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Держателя с учетом действующего законодательства.

Держатель подтверждает, что ознакомлен (а) с перечнем операций с персональными данными Держателя, а также правилами обработки персональных данных Банком, осуществляемой как с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка), так и без использования таких средств (неавтоматизированная обработка). Держателю также разъяснен порядок принятия решений на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных и возможных юридических последствий такого решения. В целях исполнения договоров, заключенных между Держателем и Банком, в том числе, Держатель дает согласие на обработку своих персональных данных, при которой будут приниматься решения на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных Держателя.

Держатель разрешает запрашивать в Бюро кредитных историй и направлять в бюро кредитных историй информацию о его кредитной истории.

В целях уступки долговых обязательств полностью или частично настоящее согласие разрешает направленную передачу персональных данных новому владельцу долговых обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Данное согласие не является согласием на обработку третьей стороне. Новый владелец долговых обязательств самостоятельно отвечает за соблюдение требований действующего законодательства Российской Федерации по обработке персональных данных.

Настоящее согласие действует до истечения 5 (пяти) лет с момента прекращения действия последнего из договоров, заключенных между Держателем и Банком. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие 5 (пять) лет при условии отсутствия у Банка сведений о его отзыве.

Держатель уведомлен, что отзыв данного согласия может быть осуществлен мной при условии письменного уведомления Банка за 2 (два) месяца до момента отзыва согласия. Данный срок исчисляется со дня следующего за днем получения Банком уведомления об отзыве согласия.

2.17. Клиент соглашается, что Банк вправе осуществлять запись телефонных переговоров с Держателем в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества обслуживания без дополнительного

уведомления. Клиент выражает согласие в том, что телефонные записи могут использоваться в качестве доказательств в любых процессуальных действиях.

2.18. Банк несет ответственность по настоящему Договору только при наличии своей вины.

2.19. В случаях, предусмотренных законодательством, Банк обязан информировать Клиента о совершении каждой операции с использованием Карты или её Реквизитов. Клиент в свою очередь обязуется предоставить в Банк сведения для его информирования (в сроки, установленные Банком) путем представления в Банк Заявления по форме Банке о способе его информирования: посредством СМС-сообщений, электронной почтой или иным способом, действующим в Банке (далее Заявление об информировании).

До момента представления Клиентом в Банк Заявления об информировании Банк информирует Клиента о проведенных операциях путем направления электронных уведомлений на адрес электронной почты (почтовый ящик), указанный в любом из документов, хранящихся в Банке (по выбору Банка).

При отсутствии Заявления об информировании, а также при отсутствии в документах Клиента адреса электронной почты, Банк вправе информировать Клиента о проведенных операциях путем направления СМС-уведомления на номер мобильного телефона, указанного в любом из документов Клиента, хранящихся в Банке (по выбору Банка). В этом случае Клиент просит Банк подключить услугу СМС - информирование на условиях, предоставляемых Банком.

Настоящим Клиент подтверждает, что:

- адрес электронной почты/ номер телефона, указанный в документах Клиента, является его актуальным личным почтовым ящиком/ номером телефона и третьи лица не имеют доступа к нему;
- обязуется регулярно (не реже одного раза в сутки) проверять поступившие от Банка на номер телефона СМС – уведомления об осуществлении операций/проверять почтовый ящик на предмет полученных электронных уведомлений;
- в случае изменения сведений о номере телефона/ о почтовом ящике (блокировка, наличие нового номера телефона и др.) обязуется незамедлительно представить в Банк новое Заявление об информировании и сообщить об изменении сведений своего актуального номера телефона/ почтового ящика. Риск неблагоприятных последствий, связанных с неполучением (несвоевременным получением) СМС – уведомления/электронного уведомления по причине отсутствия у Банка достоверных сведений об актуальном номере телефона/ почтовом ящике Клиента, несет сам Клиент;
- согласен, что моментом получения им СМС – уведомления/электронного уведомления является момент отправки Банком СМС – уведомления/ электронного уведомления на номер телефона/ на адрес электронной почты указанный в любом из документов Клиента;
- согласен, что за направление СМС - уведомления на номер телефона, Банк взимает плату в соответствии с Тарифами.

2.20. В случае выпуска Дополнительной карты, надлежащим информированием Клиента об осуществлении операций с использованием Дополнительной карты считается информирование Держателя Дополнительной карты о каждой совершенной операции по Дополнительной карте.

При желании Клиента (Владельца СКС) получать уведомления о вышеуказанных операциях на собственный телефон/адрес электронной почты, Клиенту (Владельцу СКС) необходимо обратиться в Банк для предоставления заявления по форме Банка. При этом надлежащим информированием Клиента об осуществлении операций с использованием Дополнительной карты будет считаться информирование Клиента (Владельца СКС) о каждой совершенной операции по Дополнительной карте.

2.21. Банк вправе в целях снижения рисков проведения несанкционированных Держателем операций по карте, установить в одностороннем порядке ограничение лимитов по сумме операций, выполняемых с СКС Держателя при совершении им операций через интернет в пользу отдельных предприятий, зарегистрированных в Платежных системах с использованием отдельных SIC/MCC - кодов (Список таких предприятий Банк устанавливает самостоятельно)

2.22. Банк вправе заблокировать Карту/ограничить лимит по карте Клиента в следующих случаях:

- в случае нарушения Клиентом/Держателем настоящих Правил (в том числе однократного);
- в случае нарушения Клиентом/Держателем правил пользования Картой, установленных законодательством;
- в случае отсутствия операций по карте более трех месяцев;

- в случаях компрометации Карты;- при наличии у Банка оснований полагать, что использование карты несет повышенный риск проведения операций по карте, несанкционированных Держателем.

2.23. Нарушение Клиентом требований и (или) обязательств, установленных Правилами, является нарушением Клиентом порядка пользования Картой.

3. ВЕДЕНИЕ СПЕЦИАЛЬНОГО КАРТОЧНОГО СЧЕТА

3.1. Для открытия СКС Клиент должен предоставить в Банк Заявление (Приложение №1.1) и другие документы в соответствии с требованиями Банка и действующего законодательства. Номера СКС определяются Банком в одностороннем порядке. Банк вправе в одностороннем порядке изменить номер СКС Клиента, если это необходимо по техническим причинам, либо в соответствии с действующим законодательством РФ (нормативными актами Банка России). Об изменении номера СКС Банк не обязан письменно уведомлять Клиента.

3.2. При открытии СКС Клиент должен внести (перевести) на СКС, в соответствии с Тарифами, суммы первоначального взноса и/или средства для начала осуществления расчетов по Карте.

3.3. В случае совершения Операций в иностранной валюте, связанных с движением капитала, Клиент обязан самостоятельно получить разрешение Банка России в соответствии с валютным законодательством и представить его в Банк до проведения Операции.

Клиент самостоятельно регулирует свои отношения с налоговыми органами, за исключением случаев, когда Банк выполняет функции налогового агента.

3.4. Зачисление средств на СКС может производиться путём перечисления со счетов, открытых в Банке или других банках, либо внесением наличных через кассу Банка в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.5. Банк списывает без распоряжения Клиента денежные средства, находящиеся на СКС, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Правилами либо иными отдельными соглашениями, заключенными между Банком и Клиентом.

Клиент предоставляет Банку право на составление расчётных документов от имени Клиента на списание средств с СКС:

- а) на основании письменных распоряжений Клиента;
- б) на основании представленных в Банк Документов по операциям с использованием Карты и Дополнительной карты и (или) их Реквизитов, в том числе по операциям, указанным в п.7.4. настоящих Правил;
- в) на основании представленного Процессинговым центром реестра платежей, сформированного по информации, представленной Платежной системой;
- г) сумм налогов, рассчитанных в соответствии с действующим законодательством;
- д) в счет погашения Задолженности,
- е) сумм комиссионных вознаграждений и иных плат в пользу Банка, установленных Тарифами.

Банк вправе осуществлять в любой период времени исправление ошибочных записей, произведенных Банком по счету Клиента, в том числе требующих списания средств со счета Клиента, без его согласия, по обязательствам, срок исполнения которых наступил.

3.6. Держатель обеспечивает расходование средств по Карте в пределах Платёжного лимита. Клиент осуществляет пополнение СКС для обеспечения проведения Операций с использованием Карты и (или) её Реквизитов и предотвращает возникновение Сверхлимитной задолженности.

3.7. В случае превышения Держателем расходов по Карте над установленным Платёжным лимитом, Сверхлимитная задолженность расценивается Банком как «незавершенный расчет по операциям, совершаемым с использованием платежных карт» и подлежит возврату Клиентом Банку. В случае образования Сверхлимитной задолженности Клиент обязан уплатить предусмотренную Тарифами неустойку. В противном случае Банк вправе заблокировать Карту. Действие Карты может быть возобновлено только после погашения Сверхлимитной задолженности. Банк вправе разблокировать Карту в этом случае.

3.8. При поступлении средств на СКС Банк осуществляет их списание в следующем порядке (при наличии соответствующих видов задолженностей):

- а) сумма издержек, операционных и других банковских расходов по возмещению просроченной Задолженности;
- б) сумма Сверхлимитной задолженности;
- в) сумма просроченных процентов;

- г) сумма просроченного Овердрафта;
- д) проценты, начисленные на сумму просроченного Овердрафта;
- е) проценты, начисленные за пользование Овердрафтом;
- ж) сумма Овердрафта;
- з) сумма иной задолженности по оплате услуг в соответствии с Тарифами (комиссии, предусмотренные Тарифами)
- и) неустойка за допущение Сверхлимитной задолженности;
- к) штрафные санкции, предусмотренные за просрочку погашения Овердрафта.

Клиент предоставляет Банку право безакцептного списания денежных средств по Задолженности, указанной в подпунктах а) – к) настоящего пункта с СКС Клиента.

Банк вправе изменять последовательность списания средств с СКС и других счетов Клиента в одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиента.

3.9. В случае, если валюта СКС отличается от валюты, в которой совершена Операция по Карте, списание/зачисление средств производится по курсу Банка на дату списания/зачисления суммы Операции. При этом Документ, получаемый Банком от Платёжных систем, содержит эквивалент суммы операции в валюте, в которой исчисляются обязательства Банка в Платежных системах и рассчитанный ими по самостоятельно устанавливаемому на дату Операции курсу (курс Платежных систем на дату обработки расчетных Документов). Фактически списанная с СКС сумма, может отличаться от суммы, первоначально блокируемой при Авторизации.

3.10. Выписки по СКС для сверки правильности отражения Операций, совершенных за отчётный месяц предоставляются Клиенту на бумажном носителе по его требованию в период с 10 по последнее число месяца, следующего за отчётным. Клиент может предъявить свои претензии по выписке в письменном виде в течение 10 дней после выдачи ему выписки.

Если в течение указанного срока претензии не поступили или Клиент не обратился за предоставлением ему выписки, то Операция, совершенная за отчётный месяц и/или выписка считаются подтверждёнными и в дальнейшем претензии не принимаются.

3.11. Если Тарифами предусмотрено начисление процентов на остаток денежных средств по СКС, Банк вправе удерживать сумму налогов, рассчитанных в соответствии с порядком, предусмотренным действующим законодательством РФ.

3.12. В случае выявления Банком операций соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, Банк приостанавливает использование Клиентом Карты, а также проведение операций по Карте, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента на срок не более двух рабочих дней.

3.12.1. Признаки осуществления перевода денежных средств без согласия клиента устанавливаются Банком России и размещаются на его официальном сайте в сети «Интернет».

3.12.2. Информация о совершении действий, указанных в п. 3.12. доводится Банком до Клиента по адресу электронной почты, предоставленному Клиентом в Банк, либо по телефону, либо иным способом, указанным в заявлении клиента (о способах его уведомления).

3.12.3. Банком запрашивается у Клиента подтверждение возобновления исполнения распоряжения в порядке, предусмотренном п. 3.12.2. (далее – «подтверждение»)

При этом Клиент несет ответственность за предоставление в Банк действующих и актуальных данных электронной почты, а также номера телефона для осуществления вышеуказанного информирования. Обязанность Банка по предоставлению Клиенту информации о совершении действий, указанных в п. 3.12, а также о запросе подтверждения считается исполненной при отправке Банком Клиенту письма по электронной почте, либо отправке (звонке) по номеру телефона предоставленному Клиентом Банку.

3.12.4. При получении информации о действиях, указанных в п. 3.12, а также подтверждения Клиент обязуется не позднее одного рабочего дня с момента получения сообщить Банку о необходимости возобновить исполнение распоряжения либо о необходимости не осуществлять его исполнение. При этом направление в Банк информации с использованием системы Интернет Банк, а также с использованием электронной почты (при условии, что адрес электронной почты был сообщен Клиентом Банку ранее) признается надлежащим уведомлением.

3.12.5. При неполучении Банком от Клиента подтверждения возобновления распоряжения Банк возобновляет исполнение распоряжения по истечении двух рабочих дней после приостановки исполнения распоряжения (п. 3.12).

4. ВЕДЕНИЕ СКС ПО МУЛЬТИВАЛЮТНЫМ КАРТАМ

4.1. Для обслуживания Мультивалютной карты Банк открывает три СКС Клиенту: в российских рублях, долларах США, евро.

4.2. Зачисление на СКС Мультивалютной карты производится в валюте соответствующего СКС (российские рубли, доллары США, евро). Для осуществления перевода денежных средств между СКС Мультивалютной карты Клиент оформляет распоряжение на покупку/продажу соответствующей валюты, которая осуществляется по курсу Банка на день проведения перевода. Распоряжение на покупку/продажу валюты может быть подано с помощью банкомата и подтверждено вводом ПИН.

4.3. При проведении расчетов с использованием Мультивалютной карты в случае, когда валюта Операции отлична от валюты СКС, вследствие конвертации денежных средств возможны расхождения между суммой Операции, заблокированной на СКС при проведении Авторизации, и суммой списываемых денежных средств на момент их списания с СКС.

4.4. При проведении расходных Операций (в том числе в целях исполнения требований п. 3.5) с использованием Мультивалютной карты определяется валюта, в которой будут списаны денежные средства с СКС Банком (далее – «валюта списания»).

Если валюта совершенной Операции совпадает с одной из валют СКС Мультивалютной карты, то валюта списания совпадает с валютой одного из СКС.

Списание денежных средств проводится с СКС, открытого в валюте списания. Если на СКС, открытом в валюте списания, недостаточно средств, то для оплаты совершенных операций Банк осуществляет продажу недостающей части с других СКС Мультивалютной карты и направляет с них денежные средства на оплату Операции путем зачисления на СКС, открытый в валюте списания. Банк самостоятельно определяет очередность использования с СКС, открытых в других валютах (с целью списания с них средств). Конвертация производится по курсу Банка на дату списания с СКС.

Если валюта совершенной Операции не совпадает ни с одной из валют СКС, то валюта списания совпадает с валютой, в которой исчисляются обязательства Банка в Платежной системе. При этом сумма списания рассчитывается Платежной системой по самостоятельно устанавливаемому на дату проведения Операции курсу (курс Платежной системы на дату обработки расчетных документов).

4.5. В случае образования Сверхлимитной задолженности, ее учет осуществляется в российских рублях. Если денежные средства поступили на СКС Клиента в иностранной валюте, Банк осуществляет погашение Сверхлимитной задолженности путем списания с СКС в иностранной валюте суммы, эквивалентной Сверхлимитной задолженности через продажу российской валюты по курсу Банка на дату совершения данной Операции с учетом требований валютного законодательства Российской Федерации.

4.6. Банк начисляет проценты на остатки средств на СКС в валюте СКС в течение срока действия Договора в соответствии с Тарифами Банка. Проценты начисляются на остатки СКС на начало операционного дня за фактическое количество календарных дней, начиная со дня, следующего за датой возникновения остатка на СКС и до дня окончания срока действия Договора (включительно). Выплата процентов осуществляется ежемесячно (каждый календарный месяц) и в последний день срока действия Договора. За базу начисления процентов берется действительное количество дней в году (365 или 366 дней). В случае закрытия/расторжения Договора проценты начисляются и выплачиваются за период со дня следующего за датой их последней выплаты до даты закрытия/расторжения Договора (включительно) по ставке, установленной Тарифами Банка. Уплата налогов с этих доходов осуществляется в порядке, предусмотренном Налоговым кодексом Российской Федерации

4.7. Банк имеет право изменять в одностороннем порядке процентные ставки по Тарифам.

4.8. Предоставление Овердрафта на СКС Мультивалютной карты не предусмотрено.

5. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ СУММ ПЕНСИЙ

5.1. Клиент вправе получать суммы пенсий, пособий и другие выплаты, предусмотренные законодательством (далее - Пенсии) путем их перечисления на СКС.

5.2. Выплаты Пенсий прекращаются по основаниям и в случаях, предусмотренных действующим законодательством (ст. 22 Федерального закона от 17.12.2001 № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» (например, в случае утраты пенсионером права на получение Пенсии, смерти пенсионера, признания его умершим или безвестно отсутствующим и др.)).

5.2.1. Суммы Пенсий, перечисленные без установленных на то законом оснований (в т.ч. после прекращения оснований для выплаты Пенсии) являющихся ошибочно перечисленными. При поступлении в Банк информации от территориального управления (отделения) Пенсионного фонда РФ о том, что определенные суммы Пенсий, зачисленные на СКС Клиента, подлежат возврату по основаниям, предусмотренным законодательством, Клиент просит считать данные суммы ошибочно перечисленными и осуществлять возврат данных сумм.

При этом Банк не осуществляет проверку правомерности / не правомерности выплат органами Пенсионного фонда РФ сумм пенсий на СКС Клиента.

5.2.2. Клиент уполномочивает Банк осуществлять списание со своего СКС ошибочно зачисленных на него сумм Пенсий и перечисление данных сумм по реквизитам, указанным территориальным управлением (отделением) Пенсионного фонда РФ в его письме.

Возврат ошибочно перечисленных сумм Пенсий осуществляется на основании письма территориального управления (отделения) Пенсионного фонда РФ. Для осуществления возврата ошибочно зачисленных сумм Пенсий Клиент уполномочивает Банк на составление соответствующего расчетного документа на списание средств с СКС от имени Клиента.

5.2.3. При наличии у Банка информации и (или) документов, подтверждающих прекращение оснований для получения Клиентом сумм Пенсий (документы, подтверждающие факт смерти Клиента и др.), Банк вправе осуществить возврат сумм Пенсий, зачисленных на СКС после месяца смерти Клиента, по реквизитам, указанным территориальным управлением (отделением) Пенсионного фонда РФ. Для осуществления вышеуказанного перечисления Клиент настоящим уполномочивает Банк на составление соответствующего расчетного документа от имени Клиента.

При обращении наследника за получением денежных средств с СКС Клиента после его смерти, Банк выдает наследникам суммы Пенсий, зачисленные на СКС Клиента по месяц смерти Клиента включительно. Банк вправе не осуществлять возврат Пенсии, перечисленной на СКС с 1 (первого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором наступила смерть Клиента.

5.3. При получении Клиентом сумм Пенсий путем зачисления на СКС в Банке Клиент согласен и просит Банк предоставлять территориальному управлению (отделению) Пенсионного фонда РФ всю необходимую информацию о Клиенте, в том числе информацию, составляющую персональные данные, банковскую тайну (информацию о Клиенте, об операциях по СКС, о доверенных лицах, наследниках и др.). Данная информация считается предоставленной по указанию и с согласия Клиента.

5.4. Указанные в настоящем разделе перечисления (возврат сумм Пенсий), на осуществление которых Клиент уполномочивает Банк, производятся Банком путем составления соответствующего расчетного документа от имени Клиента. При этом предоставления Клиентом какого-либо дополнительного заявления или подачи в Банк дополнительного распоряжения не требуется.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

6.1. РЕЗЕРВИРОВАНИЕ ОСТАТКА НА СКС (услуга «Тринадцатая зарплата»)

6.1.1. Клиент (Держатель Основной или Дополнительной карты) вправе подать распоряжение Банку через банкомат Банка о создании Резервированного остатка, размер, валюта и срок блокирования которого предусмотрен Тарифами Банка (при условии отсутствия у Клиента выданного кредита). Резервированный остаток создается на СКС, открытом Клиентом в соответствующей валюте. Распоряжение (далее в этом разделе – Распоряжение) с выбранными условиями подтверждается вводом ПИН Карты. Резервирование остатков может

производиться только в отношении тех СКС, Держатели Карт которых не заключили Дополнительное соглашение. Держателям Мультивалютных карт услуга «Тринадцатая зарплата» не предоставляется.

6.1.2. Подтверждением факта подачи Распоряжения Клиентом является чек банкомата, содержащий следующие реквизиты: а) дата и время совершения Операции; б) номер Карты, на СКС которой создается Резервированный остаток; в) идентификационный номер совершенной Операции; г) код авторизации; д) сумма и валюта Резервированного остатка; е) срок блокирования Резервированного остатка; ж) процентная ставка по Резервированному остатку; з) дата подачи Распоряжения и дата окончания срока блокирования Резервированного остатка. Клиент обязан сохранять чек банкомата в течение всего срока блокирования Резервированного остатка.

6.1.3. Датой подачи Распоряжения считается текущий день, если Распоряжение подано в рабочий день до 18:00 по московскому времени. В случае подачи Распоряжения после 18:00 по московскому времени или в выходной (праздничный) день, датой подачи Распоряжения считается рабочий день, следующий за текущим.

6.1.4. Датой начала блокирования Резервированного остатка считается Дата подачи Распоряжения. Заблокированные денежные средства становятся доступными Клиенту в последний день срока блокирования. Если день окончания срока приходится на нерабочий день, днем окончания срока блокирования считается ближайший следующий за ним рабочий день.

6.1.5. Резервированный остаток будет недоступен для Операций по СКС с момента подачи Распоряжения через банкомат до дня окончания срока блокирования.

6.1.6. Банк начисляет проценты на Резервированный остаток в соответствии с Тарифами Банка. Проценты начисляются на Резервированный остаток на начало операционного дня за фактическое количество календарных дней блокирования денежных средств, начиная со дня, следующего за датой начала блокирования средств по последний день срока блокирования (включительно). За базу начисления процентов берется действительное количество дней в году (365 или 366 дней). Начисленные проценты выплачиваются на СКС в последний день срока блокирования.

6.1.7. Клиент может досрочно разблокировать Резервированный остаток только путем подачи заявления в письменной форме в Банк в часы его работы с физическими лицами. Разблокировка Резервированного остатка осуществляется в течение одного рабочего дня, следующего за днем подачи заявления. Проценты в этом случае выплачиваются в дату разблокирования за период блокирования средств по ставке, предусмотренной Тарифами Банка для досрочного расторжения.

В случае если на Резервированный остаток (его часть) обращено взыскание со стороны третьих лиц по обязательствам Клиента, в результате чего произойдет списание денежных средств с Резервированного остатка (его части), то Резервированный остаток считается досрочно разблокированным. Проценты в этом случае выплачиваются по ставке, предусмотренной Тарифами Банка для начисления процентов на средства Резервированные на СКС.

6.1.8. Банк имеет право изменять в одностороннем порядке процентные ставки по Резервированным остаткам. Эти изменения не распространяются на Резервированные остатки, заблокированные на дату вступления изменений в силу.

6.2. УСЛУГИ «СМС-информирование» и «СМС-сервис».

6.2.1. Клиент может воспользоваться услугами Банка: «СМС-информирование», а также «СМС-сервис». До подключения услуг Клиент обязан ознакомиться с Условиями предоставления этих услуг, являющимися Приложением №3 к настоящему Правилам.

6.2.2. Подключение услуг производится на основании письменного заявления Клиента. Также для подачи распоряжения на подключение услуг Клиент может воспользоваться банкоматом Банка.

7. ДОКУМЕНТЫ, ОФОРМЛЯЕМЫЕ ПРИ СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ

7.1. Документы формируются при Авторизации Банком проводимой с использованием Карты либо ее Реквизитов Операции. В некоторых случаях оформление Документов возможно без проведения Авторизации.

7.2. Документ может оформляться на бумажном носителе, на который посредством специального устройства наносится оттиск Реквизитов Карты, либо в электронном виде. В последнем случае, если при

проведении Операции Карта физически присутствует, то одновременно с Документом оформляется и квитанция терминала. Документ на бумажном носителе или квитанция должны быть составлены в количестве экземпляров, достаточном для всех участников расчётов, и подписаны Держателем. Квитанция терминала может не подписываться Держателем в случае, если Операция подтверждалась вводом ПИН. Держатель должен удостовериться, что в Документе правильно указаны номер Карты, дата и сумма Операции.

7.3. При снятии наличных либо переводе средств с СКС на иной счет Клиента или третьего лица в банке формируется Документ в электронном виде, при этом Реквизиты Карты считываются с магнитной полосы и подтверждаются введением ПИН.

7.4. В некоторых случаях проведение Операции на предприятиях торговли и услуг возможно без предъявления Карты и при отсутствии Держателя. При этом Держатель сообщает Реквизиты Карты по телефону, факсу или посредством систем электронной связи. Держатель не должен сообщать Реквизиты Карты, если он не собирается оплачивать с её помощью товары и услуги.

При отказе от услуги необходимо получить код отказа (желательно, в письменной форме).

7.5. В случае возврата Клиентом товаров либо отказа от товаров (услуг, работ), оплаченных ранее с использованием Карты, возврат их стоимости Клиенту осуществляется путем безналичного перечисления соответствующей суммы на СКС Карты. Зачисление такой суммы на СКС производится на основании представленного Процессинговым центром реестра платежей, содержащего информацию о возврате товара (отказа от услуги) ТСП, не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк, указанного реестра платежей.

При отсутствии реальной возможности предоставления в ТСП банковской карты, с помощью которой осуществлялась оплата стоимости товаров (работ, услуг), Клиент согласовывает с ТСП иной способ возврата их стоимости.

7.6. Держатель должен сохранять все Документы по Операциям с использованием Карт не менее трёх месяцев.

7.7. При оплате товаров и услуг в торгово-сервисном предприятии Держателя могут попросить предъявить паспорт или заменяющий его документ.

7.8. При переводе средств Клиентом с СКС допускаются следующие Операции: а) перевод средств в валюте РФ с СКС Клиента - резидента как на свои счета, так и на счета третьих лиц – резидентов; б) перевод средств в иностранной валюте с СКС Клиента (как резидента, так и нерезидента) и зачисление иностранной валюты на свои счета; в) перевод средств в иностранной валюте с СКС Клиента - нерезидента и зачисление иностранной валюты на счета третьих лиц - нерезидентов. Для подачи распоряжения на перевод средств с СКС Клиент может воспользоваться банкоматом. В этом случае перевод возможен только на счета, открытые в Банке.

8. УТРАТА КАРТЫ

8.1. Держатель должен принимать меры по предотвращению Утраты Карты и ПИН. Держатель обязан хранить в тайне свой ПИН и ни при каких обстоятельствах не сообщать его никому, а также исключить возможность доступа третьих лиц к ПИН.

8.2. Держатель должен незамедлительно по телефонам +7 (800) 100-80-08, +7 (495) 755-80-08 уведомить Банк об Утрате Карты. На основании устного заявления Банк предпримет меры по блокировке Карты и предотвращении Операций, проводимых с Авторизацией.

8.3. В течение трёх рабочих дней с даты подачи устного заявления в Банк об Утрате Карты Держатель должен представить в Банк письменное заявление о блокировании банковской карты по причине Утраты Карты с подробным изложением обстоятельств случившегося. Если заявление не поступит в Банк в указанный срок, действие Карты может быть возобновлено. Клиент несет ответственность за все Операции, совершённые с использованием Карты третьими лицами (в том числе Держателями Дополнительных карт), совершённые как с проведением Авторизации, так и без проведения процедуры Авторизации. Вне зависимости от факта Утраты и/или незаконного использования Карты и времени получения Банком информации о блокировке Карты, Держатель несёт ответственность за все Операции по Карте с использованием ПИН.

8.4. Если Карта, ранее объявленная как утраченная, будет найдена, Держатель обязан вернуть её в Банк. Использование такой Карты запрещается.

8.5. Держатель должен незамедлительно связаться с Банком в случае изъятия Карты на предприятии торговли и услуг, в банке или в пункте выдачи наличных.

8.6. Круглосуточный телефон службы клиентской поддержки: +7 (800) 100-80-08, +7 (495) 755-80-08.

9. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. В случае если Клиент не согласен с фактом списания либо зачисления средств с/на СКС, он должен незамедлительно, направить в Банк Уведомление о несогласии с проведенной операцией, составленное по форме Банка на бумажном носителе за собственноручной подписью Клиента (далее в этом пункте Уведомление). Если Клиент не согласен со списанной суммой, к письменному Уведомлению обязательно прилагаются Документы, оформленные при совершении Операции. Если Операция была проведена по Карте Представителя (Дополнительной карте), Уведомление оформляется и от его имени. Клиент считается направившим Уведомление о несогласии с транзакцией в день предоставления Клиентом такого Уведомления в Банк и получения Клиентом отметки банка о принятии такого Уведомления. Использование Клиентом иных способов и формы направления Уведомления, кроме указанных в настоящем пункте не допускается.

9.2. Банк рассматривает претензию, при необходимости направляя запрос в Платёжную систему, и по окончании разбирательства, в срок не более 180 (Ста восемьдесят) календарных дней с даты получения Уведомления о несогласии с транзакцией, если более короткий срок не предусмотрен законодательством, дает Клиенту мотивированный ответ.

До окончательного выяснения всех обстоятельств дела ранее списанные с СКС суммы не восстанавливаются.

9.3. Банк не несёт ответственности за ситуации, находящиеся вне зоны его контроля и связанные со сбоями в работе внешних систем расчётов, обработки и передачи данных, а также в случаях, если Карта не была принята к оплате третьей стороной.

9.4. Банк не несёт ответственности, если валютные ограничения страны пребывания, установленные лимиты на суммы выдаваемых наличных могут в какой-либо степени затронуть интересы Держателя. Банк-владелец устройств для выдачи наличных может устанавливать свои комиссии при проведении Операций по Картам.

9.5. Все споры и разногласия между Банком и Клиентом по поводу настоящих Правил решаются путем переговоров. В противном случае - в суде по месту нахождения Банка (если Договор заключался в Головном офисе Банка) или филиала Банка (если Договор заключался по месту нахождения филиала или иного структурного подразделения филиала).

10. ВНЕСЕНИЕ ДОПОЛНЕНИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ В ПРАВИЛА

10.1. Изменения и дополнения в Тарифы и настоящие Правила вносятся Банком в одностороннем порядке (в соответствии с п.1 ст.450 ГК РФ).

10.2. Банк раскрывает информацию о вносимых в одностороннем порядке изменениях и дополнениях не менее чем за 30 дней до их вступления в силу.

Раскрытие информации производится путем публикации объявлений с полным текстом всех изменений на информационных стендах во всех филиалах, дополнительных офисах и других структурных подразделениях, осуществляющих прием Заявлений.

10.3. По усмотрению Банка раскрытие информации может дополнительно включать рассылку сообщений по почте, факсу, телефону или электронным средствам связи.

10.4. С целью своевременного ознакомления с возможными изменениями в Тарифах и Правилах Клиент должен самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться в Банк для получения информации о действующих Тарифах и Правилах.

10.5. Все изменения и дополнения в Правила и Тарифы с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе и на тех, кто присоединился к Правилам до вступления в силу указанных изменений и дополнений, если иное не предусмотрено настоящими Правилами.

10.6. В случае несогласия с вносимыми Банком изменениями Клиент вправе до момента вступления в силу этих изменений отказаться от присоединения к Правилам в порядке, изложенном в разделе №11.

10.7. Изменения и дополнения не распространяются на Клиента, если он до даты вступления их в силу отказался от Правил, представив в Банк письменное заявление о расторжении Договора.

10.8. Порядок выдачи, обслуживания и использования Карты также может быть изменён или дополнен двухсторонним письменным соглашением Клиента с Банком, в том числе Дополнительным соглашением о кредитовании СКС.

10.9. Держатель в пятидневный срок должен уведомить Банк об изменении своих персональных данных, указанных в Заявлении.

11. ОТКАЗ ОТ ПРАВИЛ

11.1. Клиент имеет право в любой момент отказаться от присоединения к настоящим Правилам. В этом случае он подаёт в Банк заявление о расторжении Договора. При этом все Дополнительные карты, прикрепленные к его СКС, аннулируются. Карта Клиента и все Дополнительные карты подлежат возврату в Банк.

Прекращение договорных отношений Клиента с Банком, определенных настоящими Правилами, происходит через 45 (сорок пять) календарных дней после подачи соответствующего заявления и сдачи в Банк всех Карт, прикрепленных к СКС Клиента, при условии, что у Банка и Клиента отсутствуют взаимные обязательства и претензии.

11.2. Представитель Клиента, на имя которого выпущена Дополнительная карта, может отказаться от Правил, представив в Банк письменное заявление на прекращение действия Дополнительной Карты в свободной форме.

Прекращение договорных отношений Держателя с Банком происходит через 45 (сорок пять) календарных дней после подачи соответствующего заявления и передачи в Банк Дополнительной карты, выпущенной на его имя.

11.3. Банк и Клиент вправе в любой момент расторгнуть настоящий Договор по взаимному соглашению Сторон. Настоящим Стороны пришли к соглашению о следующем порядке расторжения Договора:

- в случае нарушения Держателем Договора (Правил) Банк вправе направить Клиенту письменное уведомление с указанием причин расторжения. Клиент, получивший уведомление, обязан в течение 14 календарных дней вернуть в Банк все Карты, выпущенные на его имя и имя его Представителя, а так же предоставить заявление о расторжении Договора. По истечении 14 календарных дней все Карты, выпущенные на имя Клиента и имя его Представителя блокируются. Прекращение договорных отношений Клиента с Банком происходит через 45 (сорок пять) календарных дней с даты предоставления Клиентом заявления на расторжение Договора, с учётом требований п.11.5.

- в случае если в течение трёх календарных месяцев отсутствуют действительные Карты, прикрепленные к СКС, и он имеет нулевой остаток (при Мультивалютной карте – каждый СКС должен иметь нулевой остаток). Банк вправе направить Клиенту письменное уведомление о расторжении Договора. В этом случае Договор будет считаться расторгнутым по истечении 20 календарных дней после направления данного уведомления, при условии, что в течение данного срока денежные средства не поступят на СКС и Клиент не обратится в Банк с заявлением о перевыпуске Карты.

После расторжения Договора СКС Клиента подлежат закрытию.

11.4. Отказ любой из сторон от Правил не означает освобождения от обязательств по ранее совершенным Операциям, в том числе оплаты расходов Банка и комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами.

11.5. При прекращении правоотношений, при условии полного взаиморасчёта в соответствии с настоящими Правилами, Банк переводит остаток денежных средств Клиента на СКС по указанным Клиентом реквизитам, либо выдаёт наличными через кассу Банка.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ. ПЕРЕВЫПУСК КАРТ

12.1. На лицевой стороне Карты указан год и месяц, по окончании которого истекает срок ее действия. Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты (включительно). Карта может быть перевыпущена Банком:

12.1.1. на новый срок взамен Карты с истекшим сроком действия при условии наличия на СКС Клиента средств для ежегодной оплаты комиссии за осуществление расчётов с использованием Карты согласно Тарифам;

12.1.2. взамен утраченной Карты (утраченной/украденной/изъятой) на новый срок либо с тем же сроком действия, что и утраченная;

12.1.3. взамен испорченной Карты (размагничена магнитная полоса, нарушена целостность Карты, Карта деформирована и т.п.) на новый срок либо с тем же сроком действия, что и испорченная;

12.1.4. в связи с изменением имени и/или фамилии Держателя на новый срок либо с тем же сроком действия;

12.1.5. перевыпуск Карты по причинам, изложенным в п.п. 12.1.1.-12.1.4. Правил, осуществляется по заявлению Клиента, установленной Банком формы.

12.2. Если Клиент не желает выпускать Основную или Дополнительные карты на новый срок, он должен уведомить об этом Банк, руководствуясь разделом 11 Правил, и не позднее, чем за месяц до окончания срока действия Карты.

12.3. В начале последнего месяца действия Карты, при условии соблюдения требований п.12.1.1. и отсутствии уведомления (п.12.2), Банк выпускает для Держателя новую Карту на новый срок, и прикрепляет её к тому же СКС Клиента. Карта выдаётся Держателю на основании его заявления по установленной Банком форме.

13. ГАРАНТИИ СТОРОН

13.1. Банк гарантирует возврат суммы остатка денежных средств с СКС Клиента всеми принадлежащими Банку денежными средствами, а также имуществом, на которое может быть обращено взыскание в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.2. СКС застрахован в порядке, размере и на условиях, которые установлены Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» от 23.12.2003 года № 177-ФЗ с дополнениями и изменениями.

13.3. Банк гарантирует Клиенту хранить тайну при проведении Операций по СКС и сведений о нем, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

14. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

14.1. Банк и/или Клиент освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, предусмотренных Правилами, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после присоединения к настоящим Правилам, в результате событий чрезвычайного характера, которые они не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Доказательством наличия таких обстоятельств, служат свидетельства, выданные компетентными органами.

14.2. Банк и Клиент обязуются в трёхдневный срок уведомить друг друга о наступлении обстоятельств непреодолимой силы и/или об их прекращении.

ПРИЛОЖЕНИЯ

№ 1.1 – Заявление на предоставление банковской карты АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ» и открытие специального карточного счета.

№ 1.2 – Заявление о выпуске дополнительной банковской карты АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ».

№ 2 – «Тарифы по эмиссии и обслуживанию банковских карт АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ».

№ 3 – Условия предоставления услуг «СМС-информирование» и «СМС-сервис».

№ 4 – Заявление о способе информирования об осуществлении операций с использованием Дополнительной карты.

№ 5 - Памятка о мерах безопасного использования банковских карт.

«С Правилами ознакомлен(а), обязуюсь соблюдать»

(Подпись Клиента)

ФИО Клиента полностью

«_____» _____ 20____ г.
Дата подписания Правил