

## **Условия предоставления услуг «СМС-информирование» и «СМС-сервис»**

**Услуги «СМС-информирование» и «СМС-сервис»** (далее Услуга) для счетов и карт Компании предоставляются на основании письменного заявления Компании (приложение к условиям). Включение услуги производится для выбранного специального карточного счёта (далее СКС) и всех карт, которые прикреплены к этому СКС. Услуга предоставляется до закрытия СКС или до отключения от Услуги. Отключение от Услуги осуществляется на основании заявления Компании. В случае перевыпуска банковской карты (с тем же номером и новым сроком действия), подключённой к Услуге, Услуга предоставляется для карты, перевыпущенной взамен указанной. В случае перевыпуска карты с другим номером, услуга подключается на основании заявления Компании.

Банк не несёт ответственности за задержки и сбои, возникающие в сетях операторов сотовой связи, которые могут повлечь за собой задержку или даже недоставку СМС Компании. Банк обязуется исполнять письменные Заявления Компании в течение двух рабочих дней со дня подачи Заявления в Банк.

### **При пользовании Услугой Компания обязуется:**

- Самостоятельно обеспечить поддержку функции СМС на мобильном телефоне своего представителя, а также подписку на услугу СМС у своего оператора сотовой связи;
- Читать и проверять все поступающие от Банка СМС;
- Самостоятельно отслеживать исполнение своих поручений Банку, оформленных соответствующими заявлениями;
- Самостоятельно осуществлять расчёты со своим оператором сотовой связи в части оплаты за передачу сообщений в формате СМС.

### **При пользовании Услугой Компания поручает Банку:**

- Отсылать все сообщения в формате СМС, предназначенные для Компании, на номер телефона, указанный Компанией при подключении к Услуге. При этом Банк направляет сообщения (в том числе относительно счёта Компании и операций по нему) в виде СМС лицам и организациям, участвующим в передаче СМС (операторы сотовой связи, их контрагенты, задействованные в процессе передачи данной информации).
- Рассматривать как поручения Компании запросы в виде СМС, полученные Банком от операторов сотовой связи, содержащие номер отправителя, указанный в заявлении Компании, и соответствующие «Руководству пользования услугами «СМС-информирование» и «СМС-сервис».

Компания несёт ответственность за правильность данных, указанных в заявлении (в том числе номера мобильного телефона, на который будет отправляться соответствующая информация). Недостоверность информации, указанной в заявлении, может служить отказом в подключении Компании к Услуге.

В случае возникновения конфликтных ситуаций, связанных с предоставлением Услуги, Держатель должен обращаться в подразделение Банка, в которое подано письменное заявление или в Службу клиентской поддержки.

Банк имеет право отключить Компанию от Услуги в случае отсутствия на СКС денежных средств, необходимых для оплаты комиссии, установленной Тарифами за пользование Услугой. Повторное подключение Компании к Услуге осуществляется на основании нового заявления.

Комиссия за фактически предоставленные Услуги за период, в который произошло подключение или отключение (как по инициативе Банка, так и по инициативе Держателя), приравнивается к комиссии за полный месяц предоставления Услуги. Указанная комиссия взимается в первый рабочий день месяца, следующего за месяцем, в котором Услуга была предоставлена.

Банк имеет право рассылать информационные сообщения через СМС, касающиеся тарифов, услуг, рекламных акций и пр. в том числе об изменении настоящих Условий и Руководства пользования Услугой, а также об обязательных платежах по счёту (карте), если таковые предусмотрены.